

Principales conditions tarifaires applicables **aux particuliers**

Extraits des tarifs TTC en Euros
en vigueur au 1^{er} janvier 2010

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

LES CRÉDITS

L'ÉPARGNE

LES ASSURANCES

LES OFFRES POUR LES JEUNES



Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.
Nos principales conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet
www.ca-reunion.fr.

J'y dépose mon argent

Le compte chèque

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Clôture/Transfert de compte **Gratuit**
- Frais de tenue de compte actif 3,50€ /mois

Les comptes-services

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Comptes Service souscrits
après le 25/03/07 :

		Initial	Equilibre	Sérénité	Optimum	Optimum Plus
Faire face aux imprévus : le découvert	Montant maximum (en €) ¹	500	1600	3200	15000	
	Taux préférentiel des Agios ²	X	X	X	X	
	Franchise d'agios (/année mobile)			16 €	16 €	
	Assurance Décès-Invalidité ³		X	X	X	
Gérer vos excédents de trésorerie : L'Épargne automatique				X	X	
Moyens de paiement	Réduction sur 1 ^{ère} cotisation Carte bancaire	L'Autre carte ⁶	Eurocard MCAS ⁵	Eurocard Mastercard ⁴	Gold ⁴	Platinum ⁴
	Chèques de banque (/an mobile)	6	6	6	6	6
	Sécuricompte Vol		X	X	X	X
	Exonération des frais de réédition de code confidentiel CB		X	X	X	X
Banque à distance	SMS	Fil Mobile	X	X	X	X
		Option Bourse : Invest Store Initial			X	X
	Internet	Consultation + virements		X	X	X
	Consultation	X	X	X	X	
	Prix mensuel (frais de tenue de compte inclus)	3,05 €	4,20 €	5,60 €	6,60 €	7,20 €

CSCA Paréo : pour une gestion sécurisée de son compte, nous proposons une offre sans chéquier ni accès au crédit (courant 2010).

J'utilise mon argent

Les cartes

Cotisations

- L'autre carte 14,90 €/an
- Carte internationale Mastercard avec contrôle du solde 30,00 €/an
- Carte internationale Mastercard
- Carte à débit immédiat 33,25 €/an
- Carte à débit différé 45,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit «Cartwin» débit immédiat 39,00 €/an

- Carte internationale Gold Mastercard
- Carte à débit immédiat 120,50 €/an
- Carte à débit différé 125,00 €/an
- Carte comptant ou à crédit «Cartwin» débit immédiat 123,50 €/an

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

- Carte Platinum Mastercard 260,00 €/an

Carte de crédit

- Carte Supplétis⁷ 16,60 €/an

Carte de retrait

- Carte Mono Agence **Gratuit**
- Carte Secours « retrait minute » (utilisation unique)⁴ 1,00 €

Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement européen n° 2560/2001⁸ **Gratuit**
- Autres paiements 0,20 €/opération
+ frais proportionnels + 2,35% du montant

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque France ou zone Euro	Autres (hors zone Euro)
L'Autre carte	Gratuit	1€/retrait à partir du 4 ^e retrait sur un mois	3,15€/retrait + 2,35% du montant
Carte internationale Mastercard ou Visa		1€/retrait à partir du 5 ^e sur un mois	
Carte Platinum Mastercard	Tous retraits gratuits		2,19€/retrait + 1,64% du montant

Services supplémentaires

- Frais d'envoi de carte à domicile en RAR
- Frais de dossier 5,70 €
- Traitement administratif 14,95 €
- Réédition du code confidentiel 7,50 €
- Refabrication de la carte suite perte ou vol 10,00 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 2,00 €

Opposition

- Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 59,30 €

Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement :
- en faveur d'un établissement public **Gratuit**
- en faveur d'un établissement privé 1,70 €
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**

Les virements

Virements reçus

- Virement en Euros provenant d'un compte tenu en France et dans un pays de l'EEE, soumis au règlement européen n° 2560/2001^{8, 10} **Gratuit**

Virements émis vers la France avec RIB/IBAN - BIC complet

	Internet	Agence
Virement occasionnel en Euros • Vers un compte détenu au Crédit Agricole • Vers un compte d'une autre banque	Gratuit Gratuit	Gratuit 3,80 €
Virement permanent en Euros • Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Mise en place - Chaque virement • Vers un compte d'une autre banque - Mise en place - Chaque virement	Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit	Gratuit Gratuit Gratuit 1,70 €

Virement vers l'étranger (en agence)

- Dans l'Espace Economique Européen (avec IBAN)
- Virement en Euros soumis au règlement européen n°2560/2001^{8, 10} idem conditions tarifaires vers la France
- Autres virements > 50000 €
 - * Forfait 24,50 €
 - * Frais de port 23,00 €
- Vers un autre pays hors E.E.E libellé en Euros
- Commission de transfert 0,20% - min. 24,50 €
- Frais de port 23,00 €

Autres services liées aux virements

- Modification d'un virement permanent **Gratuit**
- Annulation d'un virement permanent à la demande du client 10,70 €

Les chèques

- Paiement par chèque **Gratuit**
- Chéquier remis à l'agence 14,40 €
- Envoi de chéquier en courrier simple **Gratuit**
- Envoi de chéquier en recommandé simple 8,00 €
- Dépôt de chèque sur le compte **Gratuit**
Dates de valeurs
- Chèque de la Caisse Régionale de La Réunion : J¹¹
- Chèque d'une autre banque en France : J+3¹¹
- Chèque de banque 14,25 €

Opposition

- Opposition faite par le titulaire
- Sur un chèque 15,12 €
- Sur un chéquier (4 chèques minimum) 58,77 €

Les devises

- Les billets de banque étrangers - Achat ou revente Cours + 7,00 €
- Les chèques de voyage En Euros En autres devises
- Achat Cours + 7,00 € Cours + 7,00 €
- Revente Cours + 7,00 € Cours + 7,00 €

Je gère mon argent

Le suivi du compte

Relevé de compte

- Mensuel **Gratuit**
- Quinzaine (2 par mois) papier 6,80 €
- Décadaire (3 par mois) papier 7,00 €
- Récapitulatif annuel des frais **Gratuit**

Recherche de documents ou d'opérations

- Recherche simple en agence à partir de 13,30 €
- Recherche complexe forfait mini 30,50 €
- + heure de recherche supplémentaire/devis 15,00 €

La gestion du compte à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

SMS (Service Fil Mobile)

- Fil Mobile - Abonnement mensuel 1,77 €
- Fil Mobile direct : réception d'un mini relevé à la demande
- Abonnement **Gratuit**
- Appel 0,52 €
- Fil Mobile alerte : réception d'alerte en cas de dépassement du découvert autorisé
- Abonnement mensuel 1,04 €
- Coût unitaire/alerte 0,52 €

Internet Mobile (Fil Wap)

- Abonnement **Gratuit**

Internet

- Accès au service de consultation de comptes (Vision) **Gratuit**
- Accès au service de consultation de comptes (Action)
- + réalisation de virements internes/externes avec RIB en France... 1,50 €/mois
- Accès aux opérations de bourse (Action Bourse/Invest Store Initial) 2,80 €/mois
- Invest Store Intégral **Gratuit** si 2 ordres exécutés dans le mois, sinon 8 € par mois

Téléphone

- Fil vert - Coût de connection à partir de la délivrance du solde 0,52 €

Le placement des excédents

- Alimentation automatique d'un compte épargne détenu au Crédit agricole par virement de montant fixe **Gratuit**

Incidents de fonctionnement

- Commission d'analyse en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte 10 €/op/jr - plafond journalier : 40 €
- Lettre sur compte débiteur 17,50 €
- Saisie attribution ou conservatoire 117,00 €
- Avis à tiers détenteur, opposition administrative⁹ 117,00 €
(dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public) 10 €/ATD
- Commission d'analyse sur ATD / saisie 10 €/ATD
- Frais de gestion d'arrivée au service contentieux 124,50 €
- NPAI (frais pour changement d'adresse non signalé entraînant un retour de courrier) 16,20 €
- Commission mensuelle si non régularisation du NPAI 10,20 €
- Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)
- non NPAI 18,30 € /an
- NPAI 52,00 € /an

Incidents de fonctionnement

Chèques

- Anomalie sur remise de chèque (compte ou montant faux) **Gratuit**
- Lettre RAR pour chèque impayé > 153 € 10,00 €
- Frais de rejet de chèque sans provision :
 - montant < 50 € 30,00 €/chèque
 - montant > 50 € 50,00 €/chèque

Frais correspondant à la gestion du dossier d'interdit bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non-paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France.

- En cas d'interdiction bancaire : chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 41,00 €

Virements/Prélèvements

- Rejet pour absence de provision et notification dans la limite du montant de l'ordre de paiement 20,00 € Maxi

LES CRÉDITS

Je finance mes projets de crédit à la consommation

Les offres

Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Supplétis - Frais de dossier **Gratuit**

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt à consommer AUTO Prêt amortissable à taux fixe
 - Frais de dossier 1,00% max. 104,50 €
- Prêt Personnel Affecté - Frais de dossier 1,00% min. 52,00 € - max. 157,00 €
- Prêt Personnel Non Affecté - Frais de dossier 1,00% min. 42,00 € - max. 105,00 €

J'emprunte pour l'habitation

Les offres

- Nouveau Prêt à 0%
- Eco prêt à taux zéro
- Prêt à l'accession sociale (PAS)
- Prêt Epargne Logement
- Crédit relais
- Prêt Tout Habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)
 - Frais de dossier 1,00% min. 230,00 €
 - Parts sociales 1,00% min. 157,00 € - max. 570,00 €
- Assurance décès-invalidité : tarif normal 0,408 % du capital emprunté/an
- Assurance perte d'emploi : tarif normal 0,10 % du capital emprunté/an

Les différentes formules de prêt et leur taux dépendent des caractéristiques du projet. Consultez votre conseiller pour obtenir une simulation.

Demandes spécifiques

- Changement de compte à débiter 31,50 €
- Changement de date d'échéance 41,70 €
- Changement de périodicité 31,60 €
- Information annuelle des cautions 7,70 €
- Réédition du tableau d'amortissement 21,00 €
- Réaménagement du prêt
 - + Frais de dossier et d'enregistrement 1,00% min. 265,00 € - max. 625,00 €
- Main levée totale de garanties (hypothèque) 52,00 €

Je constitue une épargne disponible

Les livrets

Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire.

- Ouverture **Gratuit**

J'épargne sur le moyen/long terme

Les dépôts à terme

- Ouverture **Gratuit**

Le Plan Epargne Logement - PEL

- Ouverture **Gratuit**

L'assurance vie et le Plan d'Epargne Retraite Populaire - PERP

- Droits d'entrée Nous consulter
- Rémunération - Frais de gestion Nous consulter

Je place en bourse

Comptes-titres, Plans d'Epargne en actions, Plan Epargne Boursière - PEB

- Ouverture d'un compte-titres ordinaire, d'un PEA ou d'un PEB **Gratuit**

Les ordres de bourse France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Agence	- 1,636 % du montant de l'ordre minimum 16,50 € - Frais fixes à la ligne 4,50 €	
	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet	- 0,54 % du montant de l'ordre minimum : 7,00 € - Frais fixes à la ligne : gratuit	- Ordre < 1500 € : 7,00 € - Ordre compris entre 1500 € et 7500 € : 13,00 € - Ordre > 7500 € : 13 € + 0,12 %
Téléphone	- 1,29 % du montant de l'ordre minimum : 14,00 € - Frais fixes à la ligne : 4,50 €	- Frais : cf ci-dessus - Frais fixes par ordre : 12,50 €

Les ordres de bourse étrangers

..... Nous consulter

SICAV et FCP

- Souscription et vente des SICAV et FCP du Crédit Agricole... Nous consulter
- Souscription hors Crédit Agricole Nous consulter

Les droits de garde (Prélevés le 31/12 de chaque année)

- Frais de tenue de compte (par an et par compte)
- Comptes titres 51,00 €
- PEA 51,00 €
- Commission proportionnelle Droits de garde
- Valeurs Crédit Agricole **Gratuit**
- Valeurs hors CA 0,18 %
- Frais fixes par ligne Minimum : 6,50 € - Maximum : 455,00 €

J'assure le suivi de mon épargne**Transfert**

- Transfert de compte vers une autre banque
- Livrets et assimilés **Gratuit**
- Compte et Plan d'Épargne Logement 115,00 €
- Comptes titres
- par compte 134,00 €
- et par ligne 10,00 €

Succession

- Ouverture de dossier de succession **Gratuit**
- Frais sur dossier de succession mini : 73,80 € - maxi : 255,30 €

LES ASSURANCES**Je me protège ainsi que mes proches**

- La garantie des accidents de la vie
- L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge à partir de 2 €/mois
- L'assurance obsèques
- Contrat de financement fonction du montant et de l'âge
- Contrat d'assistance 19,90 €/an

Je protège mes biens

- L'assurance automobile
- L'assurance multirisque habitation
- L'assurance garantie locative

Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

- La protection juridique Pleins Droits
- Sécuricompte assurance Vol (moyens de paiement) 2,20 €/mois
- Sécuricompte Famille - à partir de 3,65 €/mois

Assurances : consultez votre conseiller ou appelez le 0262 28 28 28* pour les tarifs et les conditions. Devis gratuits.

* Coût d'une communication locale non surtaxée

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Le compte service Mozaïc

Offre de services groupés qui peuvent être proposés séparément.

- Compte service Mozaïc 2,85 €/mois
- Autorisation de découvert
- Montant¹ Max 500 €
- Taux préférentiel des agios² Oui
- Franchise d'agios 16,00 €/an
- Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte
- Exonération des frais d'opposition sur chèques

Les cartes Mozaïc**Cotisations**

- Carte de retrait Cirrus «Ma première carte» 14,00 €
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 18,00 €
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 22,00 €

Facturation des opérations

- Paiements par carte
- Paiements en France et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n° 2560/2001¹ **Gratuit**
- Autres paiements 0,10 €/opération
- + Frais proportionnels 1,17 % du montant
- Retraits par carte
- Retraits en France et dans l'EEE⁸ **Gratuit**
- Autres retraits 1,56 €/retrait
- + frais proportionnels 1,17 % du montant

Les livrets d'épargne

- Livret Tiwi (0-11 ans) - Ouverture **Gratuit**
- Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) - Ouverture **Gratuit**

Les crédits

- Mozaïc Permis - Frais de dossier financement* **Gratuit**
- Prêt Étudiants
- Frais de dossier* **Gratuit**
- Parts sociales 16,00 €

* Sous réserve d'acceptation du dossier

Les assurances

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc
- Assurance automobile

Assurances : consultez votre conseiller ou appelez le 0262 28 28 28* pour les tarifs et les conditions. Devis gratuits.

* Coût d'une communication locale non surtaxée

- (1) Montant maximum autorisé pour chaque offre, sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole de La Réunion.
- (2) Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte.
- (3) Sur découvert autorisé.
- (4) Retrait au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.
- (6) 50% de réduction sur la première cotisation de la carte mentionnée.
- (7) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.
- (8) Opérations par carte (paiement et retrait) et virements jusqu'à 50 000 € en Euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen.
- (9) Opposition administrative : sert à recouvrer les amendes pénales et condamnation pécuniaire prononcées par une contravention de police.
- (10) Automatisable avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.
- (11) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

NUMÉROS UTILES

- Déclarer un sinistre habitation ou automobile ou accidents de la vie >>> 0800 810 812⁽⁴⁾
- Déclarer un litige juridique >>> 0800 813 810⁽¹⁾
- Assistance aux personnes ou aux véhicules assurés et de l'étranger : >>> 0262 900 012⁽¹⁾
>>> + 262 262 900 012
- Pour tout problème avec votre carte, téléphonez au centre d'appel de votre banque :
 - Pour les cartes du Crédit Agricole heures ouvrées >>> 0262 282 828⁽¹⁾
 - Pour les cartes du Crédit Agricole 24h/24 - 7j/7 >>> 0565 876 338⁽²⁾
 - Pour les autres cartes >>> 0892 705 705⁽³⁾

(1) coût d'une communication locale non surtaxée - (2) 0,20 €/min - (3) 0,34 €/min - (4) appel gratuit d'un poste fixe

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence ou au 0262 28 28 28. (Coût d'une communication locale non surtaxée.)

Le Crédit Agricole de La Réunion propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les événements garantis et conditions sont indiqués au contrat.

Ce document respectant les recommandations de la loi MURCEF vous indique les prix des principaux services que nous proposons. Document non publicitaire mis à disposition du public le 01/10/09 en application de l'article 7 du décret n°84-708 du 24/07/84. Conditions en vigueur au 1er janvier 2010, modifiables à tout moment.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Réunion,
société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers
BP 84 97462 Saint-Denis cedex.
RCS D 312 617 046 - Saint-Denis
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120
Tél. : 0262 40 81 81 – Fax. : 0262 40 81 40
www.ca-reunion.fr – Swift : AGRI RERX