

- Frais de rejet de chèque sans provision
- montant inférieur ou égal à 50€ 30,00€*
- montant supérieur à 50€ 50,00€*

(Frais correspondants à la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le blocage de provision, le certificat de non-paiement et sa mainlevée.)

* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque) 30,00€
- Rejet de prélèvement pour défaut de provision
(limité au montant de l'opération rejetée) 20,00€
- Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision **Gratuit**

6. Découverts et crédits

» Facilités de caisse et/ou découvert

Le taux d'intérêt appliqué aux découverts non autorisés est déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs appliqués par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent (conformément à l'article L 313-3 du code de la consommation).

- Découvert autorisé hors CSCA :
- Frais de dossier : 1% - mini 43,00€ - max. 107,00€
- Commission de confirmation annuelle 1,00%
- Parts sociales 1,50%

» Crédits à la consommation

Ouverture de crédit renouvelable

- Frais de dossier Crédit OPEN/Suppletis **Gratuit**

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt à consommer Auto - Frais de dossier 1% - max. 107,00€
- Prêt personnel Affecté - Frais de dossier...1% - mini 53,00€ - max. 160,00€

» Crédits immobiliers

- Frais de dossier Prêt épargne logement / Prêt à 0% **Gratuit**
- Frais de dossier Prêt habitat 1% - mini 234,00€
- Parts sociales 1% - mini 159,12€ - max. 579,87€
- Assurance Décès Invalidité..... 0,408% du capital emprunté/an
- Assurance Perte Emploi 0,10% du capital emprunté/an

» Opérations sur prêt

- Attestation de prêt soldé 16,50€
- Changement de compte à débiter 32,10€
- Changement de date d'échéance 30,00€
- Changement de périodicité 30,00€
- Autres aménagements avec avenant 0,50% - mini 50,00€ - max. 195,00€
- Main levée partielle de garanties (hypothèque) 85,00€
- Réaménagements du prêt + frais de dossier et d'enregistrement 1% - mini 265,00€ - max. 625,00€
- Modification de garantie 1% - mini 150,00€ - max. 636,00€
- Réédition du tableau d'amortissement 12,89€
- Décompte de remboursement anticipé..... 21,00€
- Lettre Information annuelle des cautions, par emprunteur 7,85€
- Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale*
- Nantissement contrat d'assurance ou Titres..... 135,00€

- Lettre de rappel échéance impayée
- 1^{er} rappel **Gratuit**
- 2^{ème} rappel 18,10€
- 3^{ème} rappel 27,00€
- Lettre de mise en demeure 110,00€

7. Épargne et placements financiers

» Épargne bancaire

Transferts

- Transfert d'un compte épargne, CEL, PEL
(Hors Caisses Régionales de Crédit Agricole) 10,00€
- Transfert d'un compte titres 75,00€

Epargne disponible

- Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Ouverture : **Gratuit** Rémunération : nous consulter

Epargne moyen/long terme

- Dépôts à terme (DAT), Plan épargne logement Ouverture : **Gratuit** Rémunération : nous consulter
- Assurance vie - Plan Epargne Populaire – Perp Droit entrée, Rémunération, frais de gestion nous consulter

» Placements financiers

Comptes titres

- Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA **Gratuit**

Ordres de bourse exécutés en France

(Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • 0,54% du montant de l'ordre • Minimum : 7€ • Frais fixes à la ligne : gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre < 1500€ : 7€ • Ordre compris entre 1500€ et 7500€ : 13€ • Ordre > 7500€ : 13€ + 0,12%
Téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • 1,31% du montant de l'ordre • Minimum : 14,30€ • Frais fixes à la ligne : 4,70€ 	<ul style="list-style-type: none"> • Idem ci-dessus + 12,50€ par ordre

- Souscription et vente SICAV et FCP Crédit Agricole..... nous consulter

Ordres de bourse sur l'étranger : nous consulter

Les droits de garde

Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de chaque année

Par an	Compte titre	PEA
Frais de tenue de compte	26,85€	26,85€

Par an	Valeur Crédit Agricole	Valeur Hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Gratuit	0,24% jusqu'à 30000€ 0,18% au delà
Frais fixes par ligne	Gratuit	4,18€

- Montant global des droits de garde : mini : 26, 85€ - maxi. : 455,00€
- Forfait par compte non valorisé (sans ligne depuis 18 mois)..... 5, 00€

8. Les Successions

Frais de succession

- Frais d'ouverture de dossier succession, si l'actif est de :
Moins de 7 000 € 90,00€
- Entre 7 001 € et 30 000 € 200,00€
- Entre 30 001 € et 75 000 € 250,00€
- Plus de 75 001€ - dossier complexe 300,00€

9. Assurances et prévoyance

Je protège ma famille :

l'assurance garantie des accidents de la vie, l'assurance décès...

J'assure mes biens :

l'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance garantie locative.

Je fais valoir mes droits :

la protection juridique Pleins Droits.

Nous consulter pour toutes ces assurances ou réaliser directement votre devis et souscrivez sur www.ca-reunion.fr

Ma sécurité : assurance perte ou vol de mes moyens de paiement

Sécuricompte..... 2,00€/mois

10. Pour les Jeunes

- **Les Comptes – Services Mozaïc Cotisation mensuelle** 2,85€
- Découvert autorisé de 10€ à 500€, Franchise d'agios, Sécuricompte, accès Internet service ACTION, abonnement FIL Mobile, exonération frais tenue compte et réédition code confidentiel carte, 50% réduction cotisation carte Mozaïc la 1^{ère} année.

Les Cartes Mozaïc

Cartes de retrait

- Ma première carte : carte de Retrait internationale (12-25 ans) 14,00€

Cartes internationales Mastercard de paiement et de retrait avec accès au programme Mozaïc M6

- Carte Mozaïc M6 à autorisation systématique (16-25 ans) 18,30€
- Carte Mozaïc M6 à débit immédiat (18-25 ans)..... 22,00€

Facturation des opérations

(retraits, paiements, opérations diverses) : voir rubrique "Cartes"

Les livrets d'épargne

Livret **TIWI** (0-11 ans), Livret **Jeune Mozaïc** (12-25 ans)

Ouverture : **Gratuit** Rémunération : nous consulter

Les crédits (frais de dossier)

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiant nous consulter pour les tarifs et les conditions

Les assurances

Assurance Multirisques Habitation Mozaïc | nous consulter
Assurance automobile

ou réaliser directement votre devis sur www.ca-reunion.fr

Les titres

- Droit de garde titres pour les jeunes mineurs **Gratuit**

11. Opérations avec l'étranger (en agence)

Virements vers l'étranger

- Virements en euros vers un pays de l'Espace Economique Européen* 3,25€
- Virements autres variable selon le montant et la devise

Virements reçus de l'étranger

- Virements en euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen* **Gratuit**
- Virements autres variable selon le montant et la devise

*Dans la zone euro, pour les ordres en euros < à 50 000 € comportant l'IBAN et le BIC complets et frais partagés.

Opérations de change

- Achat ou vente de : chèques de voyage en devises, voyageurs chèques en €, devises : cours de change + 6,00€

12. Résoudre un litige

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole de la Réunion. Afin de prendre en compte vos attentes et répondre au plus vite à votre demande, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

1. Votre agence : tout d'abord, votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou du directeur de votre agence.

2. Le Service Qualité Données : si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service Qualité Données (CRCAM Réunion – DPC/QD - Cité des Lauriers - Parc Jean de Cambiaire – BP84 - 97462 Saint Denis)

Tarifs à compter du 01/04/2012. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute évolution vous sera signalée dans votre relevé de compte mensuel. L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-reunion.fr. L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document, vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N°2001-1168).

En cas de différend relatif à l'exécution des contrats et produits des titres I et II des livres II et III du CMF, vous avez la possibilité de vous adresser à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de la Réunion - Cité des Lauriers - Parc Jean de Cambiaire - BP84 - 97462 Saint Denis Cedex. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Le présent guide est : - agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banquefrance.fr) - contrôlé par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15. - contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Réunion

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120. RCS D 312 617 046. Siège social : Parc Jean de Cambiaire - Cité des Lauriers - BP 84 - 97462 Saint Denis Cedex Tél. 0262 40 81 81 - Fax 0262 40 81 40

www.ca-reunion.fr

Internet

www.ca-reunion.fr



Coût de communication variable selon le fournisseur d'accès.

Fil'Contact centre d'appels

02 62 28 28 28



Coût d'une communication locale, numéro non surtaxé. 8h-18h du lundi au vendredi/8h-12h le samedi.

© 2011 CA REUNION - Ne pas jeter sur la voie publique. DL - 110 00 210

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} avril 2012

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- **Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet**
Service « Action » **Gratuit**
(Hors du coût du fournisseur d'accès Internet)

- **Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS**
Service « Filmobile » 1,55 € par mois
permettant de recevoir une alerte par semaine, soit pour information 18,60 € par an

- **Carte de paiement internationale à débit immédiat**
Mastercard 35 € par an

- **Carte de paiement internationale à débit différé**
Mastercard 44 € par an

- **Carte de paiement internationale à autorisation systématique**
Mastercard autorisations systématiques 28 € par an

- **Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale** 0,90 € par retrait à partir du 5^{ème} retrait par mois

- **Virement SEPA** (Single Euro Payment Area) **occasionnel externe dans la zone euro**
En agence 3,25 € par virement
Par l'Internet **Gratuit**

- **Frais de prélèvement**
Mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**
Par prélèvement : 1,70 €
Gratuit en faveur d'un établissement public

- **Commission d'intervention** 9,20 €
par opération / par jour avec un plafond de 27,60 € par jour

- **Assurance perte ou vol des moyens de paiement**
Securicompte assurance vol 2 € par mois
Soit pour information 24 € par an

- **Frais de tenue de compte** 2 € par mois
Soit pour information 24 € par an



LA RÉUNION
Banque & Assurances

SOMMAIRE

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- Ouverture / Transformation / Clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence

2 - Banque à distance

3 - Vos moyens et opérations de paiement

- Cartes
- Virements
- Prélèvements / TIP
- Chèques

4 - Offres groupées de services : les CSCA

5 - Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

6 - Découverts et crédits

- Facilités de caisse et/ou découvert
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers
- Opérations sur prêts

7 - Epargne et placements financiers

8 - Les Successions

9 - Assurances et prévoyance

10 – Pour les Jeunes

11 - Opérations avec l'étranger

12 - Résoudre un litige

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

» Ouverture / Transformation / Clôture

- Ouverture d'un compte chèques avec remise de la convention de compte **Gratuit**
- Clôture / transfert d'un compte chèques **Gratuit**
- Assistance au changement de domiciliation bancaire **Gratuit**
- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.

» Relevés de compte

PÉRIODICITÉ	Relevé papier	E-Relevé*
Mensuel	Gratuit	Gratuit
Décadaire (forfait mensuel)	3,00€	Gratuit
Journalier (<i>forfait mensuel</i>)	17,40€	-

* Relevé de compte disponible sous forme électronique

- Relevé annuel des frais **Gratuit**

» Tenue de compte

- Délivrance RIB/IBAN **Gratuit**
- Frais de tenue de compte actif 2,00€
- (*Gratuit pour les titulaires d'un Compte-Services*)
- Frais de tenue de compte inactif non NPAI* (*par an*) 10,00€
- (*compte sans mouvement depuis 12 mois*)
- Frais de tenue de compte inactif NPAI* (*par an*) 52,00€

* NPAI : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

Services en agence

- Dépôt/retrait d'espèces **Gratuit**
- Encaissement de chèque **Gratuit**
- Remise de chèque **Gratuit**
- Frais envoi RAR de chèque impayé > 150 € 10,00€
- Recherche simple (document disponible en agence)
- copie / document 12,89€
- copie / chèque 5,00€
- Recherche complexe
- forfait / recherche 20,00€
- copie / document 12,89€
- copie / chèque 5,00€
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique 12,89€
- Mise à disposition de fonds 17,90€
- Retraits d'espèces à un guichet non Crédit Agricole
- Zone Euro **Gratuit**
- Hors zone Euro 2,30 % + 3,00€

2. Banque à distance

Filmobile - Réception par SMS d'un mini relevé hebdomadaire 1,55€/mois

Filmobile direct Réception par SMS d'un mini relevé à la demande (*par envoi*) 0,50€

Alerte SMS (*réception d'alerte en cas de dépassement*)

- Abonnement mensuel 1,00€
- Coût unitaire/alerte 0,50€

Consultation des comptes par Internet* www.ca-reunion.fr

- VISION (*consultation des comptes*) **Gratuit**
- ACTION (*consultation des comptes+ tous virements en France*) **Gratuit**
- ACTION BOURSE (*ACTION + opérations de Bourse*) (*par mois*) 2,80€
- INVEST STORE INTEGRAL (*par mois*) 8,00€

(*exonération à partir de deux ordres de bourse par mois*)

Filvert - Votre solde, vos dernières opérations, l'encours de votre carte à débit différé par téléphone. 0,50€ l'appel

*Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

3. Vos moyens et opérations de paiement

» Cartes

COTISATIONS ANNUELLES

Carte de retrait	Débit Immédiat	Débit Différé
Retrait minute dans l'agence du titulaire	Gratuit	-
Retrait minute dans une autre agence Crédit Agricole (<i>par retrait</i>)	1,00€	-

Carte de paiement et de retrait	Débit Immédiat	Débit Différé
L'Autre carte	15,20€	-
Mastercard Internationale avec autorisation systématique	28,00€	-
Carte Sociétaire Réunion Mastercard Européenne avec autorisation systématique*	20,00€	-
Mastercard Internationale	35,00€	44,00€
Mastercard Internationale Cartwin **	39,00€	48,00€
Gold Mastercard ****	120,50€	123,00€
Gold Mastercard Cartwin ** ; ****	123,50€	126,00€
Platinum	-	265,00€
Visa Internationale	36,00€	45,00€

Cartes de crédit ***

Supplétis	16,90€
-----------	--------

La 2^{ème} carte sur un même compte bénéficie de 35% de réduction, qui s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

Exclusivement réservées aux Sociétaires, ces cartes permettent d'associer leurs titulaires aux initiatives de la Caisse Régionale : bonus par paiement et par retrait de 0,02€ versé sur un fonds de soutien en faveur des projets de développement local + 0,02€ à valoir sur la prochaine cotisation carte. ** La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. * avec une réserve de crédit renouvelable ******Bonus Gold** : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les DAB du Crédit Agricole.*

Paiement par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009⁽¹⁾ **Gratuit**

(1) Opérations par carte (paiements et retraits) jusqu'à 50 000 € ou en devise suédoise dans l'Espace Economique Européen

- Autres paiements (*sauf carte Platinum et Mozaïc*) 2,30 % + 0,21€

Retrait par carte à un distributeur	En France & en Zone Euro		hors zone Euro
	Crédit Agricole	d'une autre banque dans la zone Euro	
L'Autre Carte		0,90€/retrait à partir du 4 ^{ème} retrait	-
Carte Mozaïc			1,50€/retrait + frais proportionnels 1,15%
Carte MCAS			
Carte internationale Mastercard et Visa (<i>ly compris Cartwin</i>)	Gratuit	0,90€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	3,00€/retrait + frais proportionnels 2,30%
Carte Open / Suppletis			
Carte Internationale Gold Mastercard			
Platinum			2,10€/retrait + frais proportionnels 1,61 %

Autres Opérations Carte

- Envoi de la carte en pli simple **Gratuit**
- Envoi de la carte en recommandé AR (+ frais de poste) 14,95 + 5,80 €
- Commande de carte en urgence 15,00 €
- Réédition du code confidentiel 7,65 €
- Modification plafond carte à la demande du porteur 2,05€
- Frais de remplacement d'une carte 11,00€
- Opposition faite par le titulaire de la carte (*pour perte ou vol*) **Gratuit**
- Opposition faite par la banque pour usage abusif **Gratuit**

» Virements

Virements SEPA ou domestiques émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (*par opération*)

Virement occasionnel en Euros	Sur Internet	En Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Vers un compte détenu dans une autre banque	Gratuit	3,25€

Virement permanent en Euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Vers un compte détenu dans une autre banque		
• Mise en place	Gratuit	Gratuit
• Chaque virement	Gratuit	1,08€

Autres facturations liées aux virements

- Modification ou résiliation d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais de rejet de virement émis **Gratuit**

» Prélèvements / TIP

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou courrier de notification de la réception du 1^{er} prélèvement SEPA **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement 1,70€
- Exonération : organismes publics et associations caritatives **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Rejet d'un prélèvement pour autre motif qu'absence de provision 20,00€

» Chèques

- Paiement de chèque **Gratuit**
- Chéquier remis à l'agence **Gratuit**
- Envoi de chéquier en courrier simple **Gratuit**
- Envoi de chéquier en recommandé 8,00€
- Chèque de banque 10,00€

Le Crédit Agricole de la Réunion n'applique pas de date de valeur, sauf pour les remises de chèques (*jour de l'opération + un jour ouvré bancaire*) compte tenu des délais d'encaissement.

Opposition

- Opposition faite par le titulaire sur un chèque (*à l'unité*) 8,00€
- Opposition sur plusieurs chèques 24,00€

4. Offres groupées de services : les CSCA

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Faire face aux imprévus : le découvert	Montant maximum (en €) ¹	GRA - Prelevé plus	Initial	Equilibre	Serenité	Optimum	Optimum Plus
	Taux préférentiel des Agios ²		X	X	X	X	X
	Franchise d'agios (/année mobile)				16 €	16 €	16 €
	Assurance Décès-Invalidité ³			X	X	X	X
	Gérer vos excédents de trésorerie : L'Epargne automatique				X	X	X
Moyens de paiement	50% Réduction sur 1 ^{ère} cotisation Carte bancaire	L'Autre carte Gratuit	L'Autre carte	Eurocard MCAS	Eurocard Mastercard	Gold	Platinum
	Chèques de banque (/an mobile)	24	6	6	6	6	6
	Sécuricompte Vol			X	X	X	X
	Remboursement des frais d'opposition suivi chèques				X	X	X
	Exo. frais de réédition code confidentiel CB			X	X	X	X
Banque à distance Internet SMS	Fil Mobile	X	X	X	X	X	X
	Service action bourse gratuit					X	X
	Service action gratuit	X	X	X	X	X	X
	Prix mensuel (frais de tenue de compte inclus)	2,45 €	3,10 €	4,30 €	5,70 €	6,70 €	7,30 €

(1) Montant maximum autorisé pour chaque offre, sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole de La Réunion. (2) Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte. (3) Sur découvert autorisé.

5. Irrégularités et incidents

» Commission d'intervention

Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante.

- Commission d'intervention 9,20€
- Avec un plafond journalier de 3 commissions

» Opérations particulières

- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur 98,00€
- Si saisie opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public
- Mesure exécutoire inopérante 49,00€
- Ouverture et gestion d'un dossier pré-contentieux ou contentieux .. 126,50€
- Envoi d'avis aux débiteurs irréguliers 17,00€
- Frais de retour courrier NPAI 12,00€
- Frais incident et recherche NPAI (mensuel) 9,90€

» Incidents de paiement

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision **Gratuit**