

Principales  
**conditions tarifaires**  
applicables  
**aux professionnels**  
**agriculteurs**  
**et entreprises**

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010

LA BANQUE AU QUOTIDIEN

LES CRÉDITS

L'ÉPARGNE

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

LES ASSURANCES



Tarifs HT ou nets de TVA en Euros. Extraits.

Nos principales conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet  
[www.ca-reunion.fr](http://www.ca-reunion.fr).

**Le compte de dépôt**

• Ouverture de compte .....	<b>Gratuit</b>
• Clôture/Transfert de compte .....	<b>Gratuit</b>
• Frais de tenue de compte actif .....	8,45 € /mois
• Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)	
- non NPAI .....	18,30€ /an
- NPAI .....	52,00€ /an

**Les comptes-services Crédit Agricole**

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.  
Le Compte Service est une offre qui vous permet d'accéder,  
pour une tarification mensuelle forfaitaire, à un ensemble de services  
bancaires au quotidien .

**Comptes Service Professionnels**

	Contrats souscrits avant le 25/03/07	Contrats souscrits à partir du 26/03/07
à partir de	21,40 €	21,40 €
jusqu'à	43,80 €	41,70 €

**Comptes Service Agriculteurs**

	Contrats souscrits avant le 25/03/07	Contrats souscrits à partir du 26/03/07
à partir de	11,20 €	10,50 €
jusqu'à	33,60 €	31,55 €

**Tenue et suivi de compte**

• Commission du plus fort découvert du mois .....	0,05 %
• Commission de mouvement	
- calculée sur les mouvements débiteurs du trimestre .....	0,05 %
(gratuit dans le Compte Service Professionnel)	

**Recherche d'information**

• Recherche de documents ou d'opérations	
- recherche simple en agence .....	à partir de 12,25 €
- recherche complexe .....	à partir de 28,82 €
+ heure de recherche supplémentaire/devis .....	13,82 €
• Renseignements pour contrôle société .....	78,70 €

**Relevés de comptes et e-relevés**

Périodicité	Relevé papier	E-relevé
Mensuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Quinzaine (2 par mois)	6,75 € (par mois)	5,00 € (par mois)
Décadaire (3 par mois)	6,75 € (par mois)	5,00 € (par mois)
Journalier	33,75 € (par mois)	25,35 € (par mois)

**Opérations encaissement/escompte**

• Remise de prélèvement	
- support papier/ligne .....	7,83 €
- support magnétique/ligne .....	0,46 €
- EDI (Echange de Données Informatisées)/ligne .....	0,31 €
• Remise d'effets à l'encaissement	
Lettre de change Relevé (LCR), billet à ordre (BOR)	
- support papier/ligne .....	7,85 €
- support magnétique/ligne .....	0,51 €
- EDI (Echange de Données Informatisées)/ligne .....	0,36 €
• Gestion de l'effet	
- prorogation, réclamation, remboursement anticipé, modification .....	17,00 €
• Retour d'impayés	
- prélèvements .....	8,25 €
- effet (encaissement/escompte) .....	17,00 €

**Paiements et mouvements de fond****Virements émis**

Virements vers la France avec RIB/IBAN-BIC Complet

	Internet Minitel	Agence
<b>Virement occasionnel en Euros</b>		
*Vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
*Vers un compte d'une autre banque	<b>Gratuit</b>	7,22 €
<b>Virement permanent en Euros</b>		
*Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- Mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Par virement effectué	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
*Vers un compte d'une autre banque		
- Mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Par virement effectué	<b>Gratuit</b>	1,70 €

**Virements collectifs émis**

	EDI / EDI Web	Papier
Remise de virement régulier (/ligne)	0,31 €	7,85 €
Remise de virement trésorerie	13,55 €	14,70 €

**Cartes de retrait et de paiement**

• Carte internationale Business Mastercard - débit immédiat .....	41,70 €
- débit différé .....	53,90 €
• Carte internationale Business Executive Mastercard (débit différé) .....	127,00 €
• Carte de retrait Libre Service Bancaire Agricole .....	30,00 €

**Chèques**

• Délivrance d'un chèque de banque .....	14,25 €
• Confection de lettres chèques (selon modèle et quantités) .....	Sur devis

**Avis de prélèvements**

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement .....	<b>Gratuit</b>
---	----------------

**Paiement de chaque prélèvement**

• En faveur d'un établissement public .....	<b>Gratuit</b>
• En faveur d'un établissement privé .....	1,70 €

**Oppositions**

• Sur un chèque .....	17,10 €
• Sur un chéquier (4 chèques minimum) .....	66,40 €
• Sur avis de prélèvement .....	<b>Gratuit</b>
• Sur carte (pour perte ou vol) .....	<b>Gratuit</b>

**Incidents**

• Rejet pour provision insuffisante	
- chèque < 50 € <sup>1</sup> .....	30,00 €
- chèque ≥ 50 € <sup>1</sup> .....	50,00 €
- prélèvement .....	23,60 €
- effet .....	17,00 €
- virement .....	16,20 €
• Lettre d'information préalable MURCEF .....	12,75 €
• Rejet d'effet pour opposition sur compte, absence d'ordre, prorogation, tirage contesté .....	17,00 €
• Commission d'intervention (opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier) .....	10,00 €/opération/jour plafonné à 40 €/jour
• Mesure exécutoire inopérante .....	10,30 €
• Saisie attribution ou conservatoire .....	108,85 €
• Avis à tiers détenteur, opposition administrative dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public .....	108,40 €
• Frais de gestion d'arrivée au service contentieux .....	119 €/dossier
• Commission d'analyse sur Avis à Tiers Détenteur/saisie .....	10 €/ATD

**Divers**

• Telex de mise à disposition de fonds (en métropole) .....	15,45 €
---	---------

**Banque à distance**

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

**Crédit Agricole en ligne****Abonnement mensuel**

• Offre Vision .....	<b>Gratuit</b>
• Offre Progestion .....	10,60 €
• Offre Accès Entreprise Plus .....	14,90 €

**SMS (Service Fil Mobile)**

• Fil Mobile Pro-Abonnement .....	1,77 €/mois
• Fil Mobile direct : réception d'un mini relevé	
- abonnement .....	<b>Gratuit</b>
- coût unitaire/alerte .....	0,52 €
• Fil Mobile alerte : réception d'alerte en cas de dépassement du découvert autorisé	
- abonnement mensuel .....	1,04 €
- appel .....	0,52 €

**Internet Mobile (Fil Wap)**

- abonnement .....	<b>Gratuit</b>
--------------------	----------------

**Télétransmission**

• Abonnement mensuel .....	26,00 €
• Par écriture .....	0,05 €
• Certificat signature électronique .....	à partir de 83,00 €

(1) Comprend la lettre d'injonction recommandée, la lettre d'information préalable MURCEF, l'ouverture du dossier d'interdiction bancaire, le rejet de chèque, le blocage de provision, le certificat de non-paiement, le suivi annuel de l'interdiction bancaire et sa mainlevée.

**Prêts****Ouverture de crédit en compte courant**

• Frais de dossier .....	1 % (mini) 114,00 €
+ commission d'engagement (prélèvement trimestriel) .....	1,00 %
• Commission de plus fort découvert (prélevée par mois) .....	0,05%
• Commission de mouvement de compte (par trimestre) .....	0,05%

**Ouverture ou renouvellement ligne d'escompte**

• Frais de dossier 1 % .....	mini 114,00 € - maxi 865,00 €
------------------------------	-------------------------------

**Cession de créances professionnelles - Loi Dailly**

• Frais de dossier .....	1,00 % min 114 € max 865 €
• Minimum de jours d'intérêt .....	10 jours
• Minimum par montant d'intérêt .....	5,50 €
• Commission par remise de bordereaux .....	15,80 €
• Frais de traitement par facture .....	7,35 €
• Notification, acceptation, prorogation ou impayé .....	18,10 €
• Frais de modification .....	48,90 €

**Financements court terme**

• Professionnels - Frais de dossier .....	1,00 % min 120 €
- Parts sociales .....	1,00 % min 208,50 € max 885 €
• Entreprises - Frais de dossier .....	1,00 % min 168 €
• Agriculteurs - Frais de dossier .....	1,00 %
- Parts sociales .....	1,00 % <sup>2</sup> min 208,50 € max 885 €

**Financements moyen long terme**

• Professionnels - Frais de dossier .....	1,00 % min 230 €
- Parts sociales .....	1,00 % <sup>2</sup> min 208,50 € max 885 €
• Entreprises - Frais de dossier .....	1,00 % min 250 €
• Agriculteurs - Frais de dossier .....	1,00 % min 73,00 €
- Parts sociales .....	1,00 % min 208,50 € max 885 €
- Frais de dossier Prêts bonifiés agricoles < 8000 € .....	118,00 €
- Frais de dossier Prêts bonifiés agricoles > 8000 € .....	181,00 €

**Information des cautions**

• Par prêt .....	16,40 €
------------------	---------

**Autres actes de prêts**

• Simple (modification de périodicité) .....	31,60 €
• Complexe (changement de garantie) .....	1,00 %
• Demande de situation de prêt .....	21,00 €
• Attestation annuelle d'intérêts payés .....	16,41 €

<b>Frais étude dossier refusé</b> .....	50% des frais de dossier - maxi 224 €
---	---------------------------------------

**Incidents**

• En cas d'échéance impayée	
- lettre 1 <sup>er</sup> rappel .....	<b>Gratuit</b>
- lettre 2 <sup>e</sup> rappel .....	17,80 €
- lettre 3 <sup>e</sup> rappel .....	26,50 €
- lettre de mise en demeure .....	108,90 €
• Mainlevée	
- partielle .....	76,96 €
- totale sans quittance .....	48,00 €

(2) Si montant du prêt > 15000 €.

## Les placements en bourse

### Les comptes titres

- Ouverture d'un compte titres ordinaire, d'un Plan Epargne Actions ou d'un Plan Epargne Boursière ..... **Gratuit**

### Les droits de garde (Valorisation au 31/12 de chaque année)

- Forfait annuel de tenue de compte/compte
    - PEA et compte titres ..... 47 €
    - PEB jusqu'à 5 000 € ..... 47 €
    - PEB au-delà de 5 000 € ..... 23,91 €
  - Commission proportionnelle
    - Valeurs Crédit Agricole / Indocam ..... **Gratuit**
    - Autres ..... 0,17%
- min. 5,55 max. 419,4 €

### Les ordres de bourse (hors frais de marché)

- A l'agence : Actions et obligations française ..... 1,63% du montant de l'ordre avec minimum 16,50 €
- Frais fixe à la ligne ..... 4,50 €
- Actions et obligations étrangères ..... Nous consulter

### Canaux à distance

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet	0,54% du montant de l'ordre avec un minimum de 7 € Frais fixe à la ligne : Gratuit	Ordre < 1500 € = 7 € Ordre compris entre 1500 € et 7500 € = 13 € Ordre > 7500 € = 13+0,12%
Téléphone	1,29% du montant de l'ordre avec minimum de 14 € Frais fixe à la ligne: 4,50 €	Frais forfaitaires par paliers Frais fixe à la ligne = 12,50 €

### Les OPCVM

- Souscription et vente des OPCVM du crédit Agricole ..... Nous consulter
- Souscription OPCVM hors CA ..... Nous consulter
- OPCVM en ligne (Internet) ..... 50% du droit d'entrée

## Epargne salariale

### Plan Epargne inter-entreprise

- Tenue de compte
  - nombre de salariés ≤ 10 ..... 125,00 €
  - au-delà, supplément par salarié ..... 10,00 €

## Le suivi de votre épargne

- Attestation Impôt Sur la Fortune - ISF ..... Inclus dans les droits de garde comptes-titres
- Transfert de compte titres vers une autre banque ..... 135,25 €
- Transfert de titre en nominatif pur ..... 10 €/ligne

## Importations

### Transferts avec IBAN du bénéficiaire, BIC SWIFT de la banque du bénéficiaire et option frais partagés (SHA) <sup>3</sup>

#### • Vers un pays de l'E.E.E

- A- Libellé en Euros ≤ 50 000 €  
provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E.  
soumis au règlement européen n° 2560/2001 ..... 7,50 €
- B - Libellé en Euros > 50 000 €
  - Forfait commission de transfert ..... 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €

#### • Vers un pays hors E.E.E

- C - Libellé en Euros
  - Commission de transfert ..... 0,20 % - min 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €
- D - Libellé en devises étrangères
  - Commission de transfert ..... 0,20 % - min 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €
  - Commission de change ..... 0,25 % - min 15,90 €
  - Intervention transfert erroné (demande de SORT)  
+ frais éventuels de la banque correspondante ..... 44,00 €

- Frais de correspondant OUR (jusqu'à 100 000 €) ..... 25,45 €

- Frais de correspondant OUR (au-delà de 100 000 €) ..... Coût réel

### Paiements de chèques émis par le client

- Chèques libellés en Euros en provenance d'un pays de l'E.E.E
  - Commission de transfert ..... 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €

- Chèques libellés en Euros en provenance d'un pays hors de l'E.E.E
  - Commission de transfert ..... 0,20% - min 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €

- Chèques libellés en devises étrangères
  - Commission de transfert ..... 0,20% - min 24,50 €
  - Frais de port ..... 23,00 €

- Commission de change ..... 0,25% - min 15,90 €

- Intervention transfert erroné (demande de SORT) ..... 44,00 €  
+ frais éventuels de la banque correspondante

(3) Si l'une de ces conditions n'est pas respectée, la tarification appliquée aux transferts libellés en Euros ≤ 50 000 € vers un pays de l'E.E.E. est la tarification B.

## Paiements d'effets à l'international

• Frais SWIFT.....	23,00 €
• Effets libres	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	47,80 €
- maximum .....	114,00 €
• Effets documentaires	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	47,80 €
- maximum .....	349,00 €

## Crédits documentaires

• Frais SWIFT.....	23,00 €
- Commission d'ouverture de crédit irrévocable ..... 0,50% - min 142,00 €	
- Commission de modification - forfait .....	87,50 €
- Commission de paiement, de levée de document ou d'utilisation .....	0,50% - min 126,00 €
- Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé (par mois indivisible) .....	0,10% - min 91,50 €
- Caution pour absence de document .....	0,15% - min 85,00 €
- Commission forfaitaire pour ouverture de crédit documentaire < 12 500 € .....	213,00 €
- Commission forfaitaire documents irréguliers .....	125,00 €

## Exportations

### Rapatriements domiciliés

#### Domiciliés sur Crédit Agricole

• Libellé en € : 50 000 € en provenance d'un pays de l'EEE .....	Gratuit
• Libellé en € > 50 000 € en provenance d'un pays de l'EEE .....	17,20 €
• Libellé en € en provenance d'un pays hors de l'EEE .....	17,20 €
• Libellé en devises étrangères	
- forfait .....	17,20 €
- commission de change .....	0,25% - min 15,60 €

#### Domiciliés sur autre banque

• Libellé en € .....	61,00 €
• Libellé en devises étrangères	
- forfait .....	61,00 €
- commission de change .....	0,25% - min 15,90 €

## Encaissement de chèques payables hors France

• Libellé en €	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	19,50 €
- maximum .....	112,00 €
• Libellé en devises	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	19,50 €
- maximum .....	112,00 €
- commission de change .....	0,25 % - min 15,90 €
• Retour chèque impayé	
+ frais éventuels de la banque correspondante .....	30,00 €

## Encaissement d'effets à l'international

• Effets libres	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	45,00 €
- maximum .....	102,00 €
• Effets documentaires	
- taux .....	0,10%
- minimum .....	45,00 €
- maximum .....	252,00 €

## Crédits documentaires

• Commission de transmission - forfait .....	69,00 €
• Commission de notification - taux .....	0,10% - min 102,00 €
• Modification de crédits non échus .....	90,00 €

## Les devises

• Frais annuels de tenue de compte courant en devises étrangères .....	104,25 €
• Achat à terme/Vente à terme - forfait .....	99,50 €
• Avance en devises/Placements en devises - forfait .....	99,50 €
• Caution/Garantie bancaire à l'international	
- commission.....	1,50 %
- minimum.....	142,00 €
• Flexigain	
- mise en place.....	99,50 €
- tirage.....	5,00 €

# LES ASSURANCES

## • Protégez vos biens professionnels et privés :

- Multirisque professionnelle : protégez votre activité et votre entreprise,
- Assurance véhicule professionnel,
- Assurances automoteurs, remorque, camions,
- Assurances habitation, garantie locative.

## • Protégez vous et vos proches :

- Assurance Garantie de revenus : Maintenez vos revenus en cas d'arrêt de travail,
- Valeur Prévoyance : Protégez votre patrimoine professionnel en cas de décès,
- Valeur Prévoyance Multipartenaire : Protégez votre entreprise en cas de décès,
- Garantie de Accidents de la Vie (GAV) : Faites face aux accidents de la vie privée et professionnelle,
- Complémentaire Santé Professionnelle.

**Assurances : consultez votre conseiller pour les tarifs et les conditions. Devis gratuits.**

La souscription de certains produits et services est soumise  
à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale.  
Renseignez-vous auprès de votre agence ou au 0262 28 28 28  
(coût d'une communication locale non surtaxée).

## NUMÉROS UTILES

- Déclarer un sinistre habitation  
ou automobile ou accidents de la vie >>> 0800 810 812<sup>4</sup>
- Déclarer un Litige juridique >>> 0800 813 810<sup>1</sup>
- Assistance aux personnes ou aux véhicules assurés >>> 0262 900 012<sup>1</sup>  
et de l'étranger : >>> + 262 262 900 012
- Pour tout problème avec votre carte,  
téléphonez au centre d'appel de votre banque :  
Pour les cartes du Crédit Agricole heures ouvrées >>> 0262 282 828<sup>1</sup>  
Pour les cartes du Crédit Agricole 24h/24 - 7j/7 >>> 0565 876 338<sup>2</sup>  
Pour les autres cartes >>> 0892 705 705<sup>3</sup>

(1) coût d'une communication locale non surtaxée - (2) 0,20 € /min - (3) 0,34 € /min - (4) appel gratuit d'un poste fixe.

Le Crédit Agricole de La Réunion propose principalement  
les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP.  
Les événements garantis et conditions sont indiqués au contrat.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts  
sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article  
L. 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement  
des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.



**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Réunion,**  
société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement  
de crédit - Siège social situé Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers  
BP 84 97462 Saint-Denis cedex.  
RCS D 312 617 046 - Saint-Denis  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre  
des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120  
Tél. : 0262 40 81 81 – Fax. : 0262 40 81 40  
www.ca-reunion.fr – Swift : AGRI RERX