

La souscription 100% en ligne est un moyen sûr et rapide de souscrire un produit.



100% Sécurisé

Tout se passe dans votre espace personnel Crédit Agricole en ligne, dans lequel vous disposez du meilleur niveau de sécurité.



100% Simple

Pas de paperasse, pas de courrier à envoyer, vous souscrivez votre contrat en quelques clics.

En souscrivant un produit en ligne, vous bénéficiez des mêmes conditions et avantages que celles faites auprès de votre agence :

- Notre engagement à vous offrir toujours plus de garanties et de services
- Un service clients en cas de sinistre de qualité, accessible 24h/24 et 7j/7 via un numéro vert 0800 810 812 (*appel gratuit depuis un poste fixe*)
- Des spécialistes à vos côtés pour vous aider et vous conseiller au 0262 28 28 28 (*coût d'une communication locale non surtaxée*)

Que vous demandiez l'exécution immédiate* ou non de votre contrat, vous disposez d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. Ce délai court à compter de la date de signature de votre contrat.

*Vous pouvez souscrire maintenant pour une prise d'effet dans 3 ou 6 mois...

Comment souscrire en ligne ?

1/ Accédez à votre espace personnel Crédit Agricole En Ligne



➔ Si vous n'avez plus votre code d'accès à votre espace Crédit Agricole En Ligne : Demandez-le dès maintenant, soit en cliquant sur « *code oublié ?* » ou en contactant l'un de nos conseillers au 0262 28 28 28. (*Coût d'une communication locale non surtaxée*)

➔ Si vous n'êtes pas encore client du Crédit Agricole, vous pouvez effectuer votre devis en ligne dans notre rubrique « Assurances » et souscrire en contactant nos conseillers en ligne au 0262 28 28 28. (*Coût d'une communication locale non surtaxée*)

2/ Cliquez sur Mes Assurances dans le menu de gauche



3/ Choisissez le produit d'Assurance que vous souhaitez souscrire et laissez-vous guider

A screenshot of the 'Souscription Assurance Tous Mobiles' page. On the left is a navigation menu with categories: 'Synthèses', 'Contrats', 'Devis', 'Souscrire', 'Tous Mobiles', 'eService', and 'Mise en relation'. The main content area shows a 4-step process flow: 1. Questionnaire, 2. Récapitulatif, 3. Signature, 4. Confirmation. Below the flow is a text block: 'Vous allez pouvoir souscrire votre contrat⁽¹⁾ d'assurance très simplement et de manière sécurisée en utilisant notre dispositif signature électronique. Vous pouvez souscrire dès aujourd'hui, même si la date anniversaire de votre contrat est encore éloignée : le prix restera garanti ju date d'effet et vous ne payerez qu'au démarrage de votre contrat.' Below this is a table with four steps: 1. COMPLÉTEZ (Le questionnaire avec les informations nécessaires à la mise en place de votre contrat⁽¹⁾), 2. VOUS INFORMEZ (Prenez connaissance et enregistrez les informations mises à votre disposition (fiche d'information précontractuelles, formalisation du devoir de conseil, Conditions Générales du contrat, lettre type droit de renoncation)), 3. SIGNEZ (Signez électroniquement ces documents contractuels), 4. SAUVEGARDEZ (Sauvegardez et imprimez votre contrat⁽¹⁾. Prenez connaissance de ses références et retrouvez-les dans votre espace « synthèse contrats »).

- Au préalable, vous devez réaliser un devis en sélectionnant le bouton « Nouveau Devis ».
- Si ce devis réalisé vous convient, vous pouvez souscrire directement en ligne votre contrat.
- Pour toutes difficultés techniques au moment de la transformation de votre devis en contrat, contactez l'un de nos télé conseillers au 0262 28 28 28 (Coût d'une communication locale non surtaxée).

4/ Sauvegardez et imprimez votre contrat

Si vous souhaitez prendre connaissance de vos références contrats et éditer une attestation, dirigez-vous vers votre espace « Synthèse Contrats »

5/ Dans le cadre d'un contrat d'assurance automobile, transmettez les pièces justificatives suivantes :

- Votre carte grise définitive
- Le relevé d'informations communiqué par votre assureur actuel
→ Vous pouvez nous retourner ces documents à l'adresse suivante :
Crédit Agricole de La Réunion – Département Assurances
Parc Jean De Cambiaire – Cité Des Lauriers – BP 84 97462 St DENIS CEDEX

BON A SAVOIR

- Pour vos contrats Automobile, vous recevez par voie postale votre certificat d'assurance à apposer sur votre pare-brise.
- Si vous êtes agriculteur ou professionnel et que vous utilisez votre véhicule dans le cadre de votre activité, merci de contacter votre conseiller en ligne au 0262 28 28 28 (*Coût d'une communication locale non surtaxée*) qui pourra vous proposer une assurance adaptée à vos besoins.
- Les tarifs que nous vous proposons s'appliquent uniquement dans le cadre d'une nouvelle souscription.
- Le changement de véhicule ne donne pas lieu à la création d'un nouveau contrat mais à un transfert de votre assurance actuelle. Si vous souhaitez remplacer votre véhicule déjà assuré par notre intermédiaire, prenez directement contact avec votre conseiller.

Pour toute demande d'information complémentaire, un conseil , une réponse, ou toutes questions techniques, nos télé conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 et le samedi de 08h00 à 12h00 au du 0262 28 28 28 (*Coût d'une communication locale non surtaxée*).

**Découvrez notre offre assurance
&
Assurez-vous en toute liberté**

Le Crédit Agricole de La Réunion intervient dans la commercialisation des contrats d'assurance en sa qualité de Société de courtage d'assurance immatriculée en Assurance sous le n° 07023120 de la société PACIFICA SA, Entreprise régie par le Code des assurances et immatriculée au RCS Paris sous le numéro 352 358 865 dont le siège social est situé au 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex.

Si vous devez résilier votre ancien contrat d'assurance vous trouverez ci-dessous un exemple de lettre à envoyer à votre ancienne compagnie d'assurance.

M. _____

_____|_____|_____|_____|_____|_____ A

le
(date de la poste)

Contrat(s) n°

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Monsieur le Directeur,

J'ai l'honneur de vous informer par la présente lettre recommandée que j'entends faire cesser les effets du ou des contrat(s) d'assurance dont les références sont indiquées ci-dessus ou de tout(s) contrat(s) pouvant s'y substituer, conformément au Code des assurances, aux Conditions Générales et Particulières dudit ou desdits contrat(s).

A la prochaine échéance principale

soit sauf erreur le

Jour		Mois		Année	

 2 0

En raison de la vente de mon véhicule

survenue le

Jour		Mois		Année	

 2 0

En application de l'article L.113-15-1 du Code des assurances (Loi CHATEL), pour les particuliers uniquement

à compter du :

Jour		Mois		Année	

 2 0

A l'expiration du délai de préavis d'un mois

à dater de la réception de la présente notification pour le motif suivant:

- Changement de domicile
- Changement de situation ou de régime matrimonial
- Changement de profession
- Fin d'activité professionnelle

De plus, je vous prie de m'adresser, par retour du courrier, le relevé d'informations correspondant au contrat mentionné ci-dessus.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature