



PRINCIPALES
CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PARTICULIERS

RESPONSABILITÉ
SOLIDARITÉ
PROXIMITÉ 2014



ÉDITO

Depuis 2011, nous nous sommes résolument engagés dans la baisse de notre tarification, prenant pleinement en considération vos attentes légitimes en la matière, dans un contexte économique difficile.

Fin 2011, nous baissions nos tarifs sur 10 prestations de service, et remboursions les frais de prélèvements du 4^{ème} trimestre 2011.

Le Crédit Agricole Mutuel de La Réunion apporte ainsi un premier soutien significatif à ses clients et sociétaires.

2012, nous baissions à nouveau notre tarification sur les prestations de service et renouvelons la rétrocession des frais de prélèvements.

Le Crédit Agricole Mutuel de La Réunion renforce ainsi la reconnaissance de la fidélité de ses clients et de leurs engagements mutualistes.

2013 est marquée par la suppression définitive des frais de prélèvements sur la clientèle des particuliers.

Le Crédit Agricole Mutuel de La Réunion continue d'agir dans l'intérêt de ses clients réunionnais et mahorais.

Les enquêtes récentes sur la tarification bancaire reconnaissent nos efforts et placent désormais le Crédit Agricole, parmi les 3 banques les moins chères de La Réunion et de Mayotte.

Nous sommes fiers d'avoir tenu nos engagements et de pouvoir nous prévaloir aujourd'hui de cette position. Nous poursuivons en 2014 nos baisses tarifaires, témoignage de la grande attention portée par notre Caisse Régionale à l'ensemble de ses clients et sociétaires.

Christian Valette

Directeur Général du Crédit Agricole de La Réunion



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)	
Service « Action » ***	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
Mini-relevés à jour fixe (2 messages maxi/semaine)	1 €(mois)
soit pour information	12 €(an)
Alerte SMS mini-relevés à la demande	0,20 €(alerte reçue)
Cotisation Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard)	35 €(an)
Cotisation Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard)	44 €(an)
Cotisation Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Mastercard)	27,80 €(an)
Frais par retrait en euros dans un DAB d'une autre banque	
A partir du 5 ^{ème} retrait par mois avec une carte de paiement internationale	0,65 €(retrait)
Emission d'un virement SEPA** occasionnel	
En agence	3,25 €(virement)
Par Internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA**	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	8 €(opération)
Avec un plafond journalier de	24 €
Avec un plafond mensuel de	80 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	
SécuriCompte Plus	2 €(mois)
Soit pour information	24 €(an)
Frais de tenue de compte	GRATUIT

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. ** Single Euro Payment Area : espace unique de paiement en euro. ***Hors coût du fournisseur d'accès à Internet



Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences, sur le site Internet www.ca-reunion.fr (1) et le site mobile m.ca-reunion.fr (1)

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

5

Ouverture, Transformation et Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

BANQUE À DISTANCE

6

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

7

Cartes
Virements
Prélèvements/TIP
Chèques

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

10

Compte à Composer
Comptes Services du Crédit Agricole

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

12

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

13

Facilités de caisse et/ou découvert
Crédits à la consommation
Crédits Immobiliers
Autres opérations liées aux crédits

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

14

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

15

Protection de la famille
Protection des biens
Protection au quotidien

SUCCESSION

16

AUTRES SERVICES

16

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

16

OFFRES POUR LES JEUNES

17

OFFRES POUR LES SOCIÉTAIRES

18

RÉSOLUDRE UN LITIGE

19

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte **GRATUIT**




Clôture/transfert de compte **GRATUIT**

Changement de domiciliation bancaire

(Service d'aide à la mobilité bancaire)..... **GRATUIT**

Service bancaire de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier.

RELEVÉS DE COMPTE

PÉRIODICITÉ	RELEVÉ PAPIER	E-RELEVÉ 
 Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Bi-Mensuel	1,75 €	GRATUIT
Décadaire (<i>forfait mensuel</i>)	2 €	GRATUIT
Journalier (<i>forfait mensuel</i>)	18 €	-
Relevé annuel des frais		GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte		5 €
 Relevé global des avoirs (RGA) (<i>épargne/crédit</i>) - envoi trimestriel ou annuel		15 €/an

BON PLAN

Avec l'**E-relevé**, vos relevés de compte et autres courriers provenant de la banque sont dématérialisés et stockés dans votre espace personnel sécurisé Crédit Agricole En Ligne.

Pratique : Téléchargeable et consultable à tout moment pendant 10 ans.

Ecologique : Fini l'envoi postal et le stockage de papier

Responsable : Identique au format papier avec la même valeur légale. Optez pour le service e-relevé dans votre espace Crédit Agricole en Ligne ou faites la demande auprès de votre conseiller.

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif **GRATUIT**

Frais de tenue de compte inactif
(Compte sans mouvement depuis 12 mois) 10 €/an

Délivrance de BIC/IBAN **GRATUIT**

 Forfait des opérations courantes illimitées 2 €/mois
(comprenant les opérations de virements, de prélèvements et de TIP)



Fonction paiement sans contact



Information pour une bonne utilisation de nos services et produits



Produit ou service également commercialisé dans le cadre de notre offre compte à composer



Service disponible sur www.ca-reunion.fr

SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces	GRATUIT
Retrait d'espèce en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèce de dépannage dans l'agence du titulaire	GRATUIT
Retrait d'espèce dépannage dans une autre agence de Crédit Agricole (par retrait)	1 €
Retrait déplacé sans chèque (Mise à disposition de fonds)	18,55 €
Frais de recherche de document (simple : document disponible en agence) ⁽²⁾	
Copie/document	12 €
Copie/chèque	5,20 €
Frais de recherche de document (complexe) ⁽²⁾	
Forfait/recherche	19,10 €
Copie/document	12 €
Copie/chèque	5,20 €
avec un plafond de 501 € ⁽³²⁾	
Frais de location de coffre-fort selon taille ⁽³⁾	à partir de 91 €/an

BANQUE À DISTANCE

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

(Hors coût de communication variable par opérateur)

Internet

www.ca-reunion.fr



Fil'Contact Centre d'appels

02 62 28 28 28*

Mayotte: 0269 640 640

* Coût d'une communication locale.



Internet Mobile

m.ca-reunion.fr



Fil'Vert Serveur vocal

02 62 30 30 30



Internet

Accès au service de consultation des comptes - CAEL Vision

GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement externe avec RIB en France) - CAEL Action

GRATUIT

Accès aux opérations de bourse - CAEL Bourse

GRATUIT

• Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial

• Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral

- A partir de 2 ordres par mois

GRATUIT

- Si moins de 2 ordres par mois

8 €/mois

Services SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés à jour fixe (2 messages maxi /semaine)

1 €/mois

Alerte SMS mini relevé à la demande - par message

0,20 €

Alertes SMS (par SMS)

Alerte écopage

0,20 €

Alerte temps réel de gestion

0,20 €

Alerte achat à distance

0,20 €

Alerte solde disponible

0,20 €

Alerte essentielle : solde débiteur

0,20 €

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

0,20 €

Alerte souplesse du découvert

0,20 €

Téléphone avec service vocal

Filvert - Consultation au 0 262 30 30 30

0,35 €/appel

AVEC VOTRE APPLICATION "MON BUDGET"

Nous vous accompagnons dans la maîtrise de votre budget. Cette application vous permet de :

- Connaître la situation de vos comptes,
- Gérer votre budget,
- Optimiser vos dépenses
- Réaliser vos virements



iPhone, iPad,
iPod touch

DES INNOVATIONS À VOTRE SERVICE



Crédit Agricole Store permet de télécharger des applications bancaires innovantes et de participer à leur création. Retrouvez toutes nos applications mobiles sur www.creditagricolestore.fr



Google play™



LA RÉUNION



App Store

Avec son application « **CA POCKET** »⁽¹⁾, le Crédit Agricole de La Réunion vous propose gratuitement un concentré de services :

- Consultation de vos comptes, passage d'ordres de bourse, simulations en ligne
- Contact avec votre agence, n° d'urgence, prise de rendez-vous,
- Des informations sur vos actions locales, jeux concours, partenariats ...
- Un lecteur QR code, un scanner de document ...

CA POCKET votre banque près de vous, avec vous... partout !

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

COTISATIONS ANNUELLES

CARTE DE RETRAIT

Cotisation Carte Mono agence - Libre Service Agence⁽³⁾ **GRATUIT**

CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

	DÉBIT IMMÉDIAT	DÉBIT DIFFÉRÉ
Cotisation L' Autre Carte	15,20 €	-
Cotisation Carte Sociétaire Réunion-Mayotte MasterCard Européenne à autorisation systématique ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	20 €	-
Cotisation MasterCard internationale à autorisation systématique	27,80 €	-
Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa (y compris MasterCard Sociétaire et Visa Sociétaire ⁽⁴⁾⁽⁵⁾)	35 €	44 €
Cotisation Carte internationale MasterCard Cartwin(6) (y compris MasterCard Cartwin Sociétaire ⁽⁴⁾⁽⁵⁾)	39 €	48 €
Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier (y compris Gold Mastercard Sociétaire, Visa Premier Sociétaire ⁽⁴⁾)	120,50 €	124 €
Cotisation Carte internationale Gold MasterCard Cartwin ⁽⁶⁾ (y compris Gold MasterCard Cartwin Sociétaire ⁽⁴⁾)	123,50 €	126 €
Cotisation Carte Platinum MasterCard	240 €	265 €

CARTE DE CRÉDIT

Cotisation Carte Supplétifs⁽⁷⁾ 16,90 €



La 2^{ème} carte bancaire sur un même compte bénéficie d'une réduction de 35% qui s'applique sur la carte la moins chère détenue.



Pour toute souscription d'un Compte À Composer et d'une carte bancaire, bénéficiez de 50% de réduction la 1^{ère} année.⁽⁸⁾

PAIEMENTS PAR CARTE

Paiement par carte en euros dans les pays de l'UE⁽⁹⁾ **GRATUIT**

Autres paiements étrangers (sauf cartes Platinum et Mozaïc) ...0,21 €/opération
 + frais proportionnels au montant du paiement 2,30 %

Autres paiements étrangers avec une carte Platinum 0,15 €/opération
 + frais proportionnels au montant du paiement 1,61 %

RETRAITS PAR CARTE

FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES À UN DISTRIBUTEUR	EN FRANCE & DANS L'UE		
	CRÉDIT AGRICOLE	D'UNE AUTRE BANQUE	DISTRIBUTEURS HORS UE
L'Autre Carte		0,65 €/retrait à partir du 4 ^{ème} retrait	-
Carte Mozaïc		GRATUIT	GRATUIT
Carte MasterCard à autorisation systématique			
Carte Internationale Mastercard (y compris Cartwin) et Visa (débit immédiat ou différée)	GRATUIT	0,65 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	3 €/retrait + frais proportionnels 2,30 %
Carte Open/Supplétifs			
Carte Internationale Gold Mastercard (y compris Cartwin) et Visa Premier			
Carte Platinum MasterCard		GRATUIT	2,10 €/retrait + frais proportionnels 1,61 %



Privilégiez les 140 distributeurs de billets du Crédit Agricole implantés à La Réunion et à Mayotte et évitez ainsi toute facturation.

AUTRES OPÉRATIONS CARTE

Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) suite à la demande du client	20,70 €
Commande de carte en urgence	15,30 €
Réédition du code confidentiel	7,90 €
Frais de remplacement d'une carte perdue ou défectueuse	11,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (limité à 2 mois)	5 €
Frais d'opposition à l'initiative du porteur (pour perte ou vol)	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif ...	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT

VIREMENTS

VIREMENTS SEPA (PAR OPÉRATION)

FRAIS PAR VIREMENT SEPA OCCASIONNEL EN EURO	SUR INTERNET	EN AGENCE
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Vers un compte dans une autre banque	GRATUIT	3,25 €

FRAIS PAR VIREMENT SEPA PERMANENT EN EURO	SUR INTERNET	EN AGENCE
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Vers un compte dans une autre banque		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais par virement permanent	GRATUIT	1,08 €

Réception d'un virement SEPA **GRATUIT**

AUTRES OPÉRATIONS SUR VIREMENTS

Modification ou résiliation d'un virement permanent	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ...	GRATUIT
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
Frais de rejet de virement émis	GRATUIT
Tentative de récupération des fonds en cas de IBAN incorrect	11 €

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP

Blocage de prélèvement	GRATUIT
Information First	0,30 €
Alerte sur prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Opposition et révocation	GRATUIT
Rejet d'un prélèvement pour motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20 €

CHÈQUES

Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Date de valeur ⁽¹³⁾ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier :	
- en pli simple	GRATUIT
- en recommandé (frais de poste inclus) à la demande du client	8 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chèquiers par l'émetteur	10 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	9 €

COTISATION À UNE OFFRE GROUPEE DE SERVICES

COMPTE À COMPOSER

(Commercialisé depuis le 05/11/2012)

Tous les services et options composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément. La souscription d'un socle est nécessaire pour la souscription des modules ci-dessous.

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN POUR GÉRER PLUS FACILEMENT VOS COMPTES

Le Socle	Frais de tenue de compte CAEL Action ⁽²¹⁾	2 €/mois ⁽¹³⁾
	Internet mobile ⁽¹¹⁾	
	Envoi chéquier à domicile ⁽¹⁴⁾ (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile ⁽¹⁴⁾ (pour les renouvellements)	
	Forfait des opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur (1/mois)	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement) + 1 an Allo Conseil		

DES MODULES POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert de 300 € à 3 000 €	De 0,97 € à
	Alerte souplesse du découvert	3,85 €/mois
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, personne)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium	
Module Compte Sécurisé	Frais d'opposition chèque	2 €/mois
	Retrait d'espèce de dépannage (carte minute)	Premium : 3,55 €/mois
	Rédédition Carte urgente	
	Rédédition code confidentiel	
Module Epargne Pilotée	« Ecopage » ⁽¹⁶⁾	
	Alerte mensuelle « écopage »	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium	1,61 €/mois Premium : 2,12 €/mois
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium	
Module Suivi assuré	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	
	Alerte achat à distance	2,24 €/mois
	Mini relevés (1/semaine)	Premium : 2,84 €/mois
Module Budget Protégé ⁽¹⁷⁾ : GPA	Alertes temps réel de gestion	
	Carte « L'autre carte »	
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement de frais perçus pour incidents de paiement à 30 €/mois : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	1,25 €/mois
	2 chèques de banque (par mois)	

PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Option	Frais de location de coffre-fort selon la taille	A partir de 91 €/an
Option	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
Option	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois



Pour toute souscription du Compte À Composer (socle + modules), bénéficiez d'une dégressivité tarifaire.

En + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire.

DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4 € et 4,99 €
10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5 € et 6,99 €
15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 7 € et 8,99 €
20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	égal à 9 € et plus

AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Pour les 18-25 ans	70 % de réduction supplémentaire
Pour les 26-30 ans	30 % de réduction supplémentaire
Pour les sociétaires	20 % de réduction supplémentaire ⁽²⁵⁾

COMPTES SERVICES (FERMÉS À LA COMMERCIALISATION)

		GPA - Préféré plus	Initial	Equilibre	Sérénité	Optimum	Optimum plus
Faire face aux imprévus : le découvert	Montant maximum (en €) ⁽¹⁸⁾		500	1 600	3 200	15 000	
	Taux préférentiel des Agios ⁽¹⁹⁾		X	X	X	X	
	Franchise d'agios (/année mobile)				16 €	16 €	
	Assurance Décès-Invalidité ⁽²⁰⁾			X	X	X	
Gérer vos excédents de trésorerie : l'épargne automatique					X	X	
Moyens de paiement	50% de Réduction sur 1 ^{ère} cotisation Carte bancaire	L'Autre carte Gratuit					
	Chèques de banque (/an mobile)	24	6	6	6	6	
	Sécuricompte Vol			X	X	X	
	Remboursement des frais d'opposition suivi chèques			X	X	X	
	Exo. frais de réédition code confidentiel CB			X	X	X	
	Fil Mobile	X	X	X	X	X	
Banque à distance Internet SMS	Service action bourse gratuit				X	X	
	Service action gratuit	X	X	X	X	X	
	Prix mensuel (frais de tenue de compte inclus)	2,45 €	3,10 €	4,30 €	5,70 €	6,70 €	7,30 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision).

Pour tous clients

Plafond par opération	8 €
Plafond journalier	24 €
Plafond mensuel	80 €
Plafonnement des frais pour incident de paiements	Voir module Budget protégé

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte - article L.321-1 du code monétaire et financier)

Plafond par opération	4 €
Plafond journalier	12 €
Plafond mensuel	20 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de retour courrier NPAI	12,50 €
Frais incident et recherche NPAI (annuel)	120,60 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	98 €
Frais par avis à tiers détenteur	98 €
Frais par opposition administrative	Frais limité à 10% du montant dû au Trésor public - Maxi 98€
Mesure exécutoire inopérante	49,95 €
Frais par opposition à tiers détenteur	Frais limité à 10% du montant dû Maxi 98€
Envoi d'avis aux débiteurs irréguliers	17,30 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable d'un chèque sans provision non rejeté	9 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €/chèque ⁽²²⁾
Montant supérieur à 50 €	50 €/chèque ⁽²²⁾
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).</i>	
En cas d'interdiction bancaire :	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	30 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque ... GRATUIT	
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision (commission d'intervention incluse)	
Si paiement ≥ à 20 €	20 €
Si paiement < à 20€	: montant du paiement maximum
Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision	GRATUIT

Plafond des frais pour incident de paiement voir module Budget Protégé

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé, dépassement de l'autorisation de découvert ⁽²³⁾plafond du taux réglementaire⁽²⁸⁾
Autorisation de découvert Nous consulter

CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽²³⁾

Frais de dossier :

- Crédit renouvelable «Suppletis»	GRATUIT
- Prêt à consommer Auto	1 % du capital emprunté maxi 108,70 €
- Prêt personnel Affecté	1 % du capital emprunté mini 55 € maxi 300 €



Pour simplifier vos demandes de crédits à la consommation*, nous vous proposons nos services de simulation et de demande de prêt à la consommation en ligne sur www.ca-reunion.fr et sur Fil Prêt consommation 02 62 37 38 38.

*Un Crédit vous engage et doit être remboursé.
 Vérifier vos capacités de remboursement avant de vous engager.



CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier :

- Prêt épargne logement / Prêt à 0 %	GRATUIT
- Prêt Tout habitat	1 % du capital emprunté mini 237,70 €
- Prêt à l'Accession Sociale	mini 237,70 € maxi. 500 €
Parts sociales	1 % du capital emprunté mini 159,12 € maxi. 579,87 €
Assurance Décès Invalidité ⁽²⁹⁾	à partir de 0,26 % du capital emprunté/an selon condition d'âge
Assurance Perte Emploi ⁽²⁹⁾	0,10 % du capital emprunté/an



Rendez-vous sur www.e-immobilier.credit-agricole.fr
 Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne. Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.



Votre prêt s'adapte aux événements de la vie. Avec l'option souplesse (gratuite), modulez à la baisse ou la hausse, faites une pause ou stoppez temporairement vos mensualités.

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Rédition du tableau d'amortissement.....	12 €
Décompte de remboursement anticipé.....	21,75 €
Attestation de prêt soldé.....	17 €
Modification de compte à débiter.....	25 €
Modification de la date d'échéance.....	25 €
Modification de la périodicité.....	25 €
Autres aménagements avec avenant.....	0,50 % du capital restant dû
	mini 51 €
	maxi 198 €
Réaménagements du prêt + frais de dossier et d'enregistrement.....	1 % du capital restant dû
	mini 265 €
	maxi 646 €
Modification de garantie.....	1 % du capital restant dû
	mini 152 €
	maxi 646 €
Lettre Information annuelle des cautions, par emprunteur.....	8,10 €
Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale	
Maintlevée partielle de garantie (hypothèque).....	88,10 €
Nantissement contrat d'assurance ou Titres.....	140 €
Lettre de rappel échéance impayée	
1 ^{er} rappel.....	GRATUIT
2 ^{ème} rappel.....	18,40 €
3 ^{ème} rappel.....	27,40 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

Transfert d'un compte d'épargne, CEL, PEL vers une autre banque.....	GRATUIT
Epargne disponible : Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire	
Ouverture.....	GRATUIT
Rémunération.....	Nous consulter
Epargne moyen/long terme : Dépôts À Terme (DAT), Plan Epargne Logement	
Ouverture.....	GRATUIT
Rémunération.....	Nous consulter
Assurance vie - Plan d'Epargne Populaire - PERP	
Droits d'entrée, Rémunération, Frais de gestion.....	Nous consulter
Service écopage - Actilibre	
Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.....	1,15 €/mois

PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations diverses sur titres	
Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA.....	GRATUIT
Frais de transfert partiel ou total hors Crédit Agricole de compte-titres ou PEA.....	50 €/compte
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique.....	12 €

ORDRES DE BOURSE EXÉCUTÉS EN FRANCE

(Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

	INVEST STORE INITIAL	INVEST STORE INTÉGRAL
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • 0,54 % du montant de l'ordre • Minimum : 7 € • Frais fixes à la ligne : GRATUIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre < 1 500 € : 7 € • Ordre compris entre 1 500 € et 7 500 € : 13 € • Ordre > à 7 500 € : 13 € + 0,12 %
Téléphone Fil' Bourse 0262 28 28 28⁽⁰¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • 0,80 % du montant de l'ordre • Minimum : 9 € • Frais fixes à la ligne : 2 € 	<ul style="list-style-type: none"> • Idem ci-dessus • Frais fixes par ordre : 11,96 €

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole..... Nous consulter
Ordres de bourse sur bourses étrangères..... Nous consulter

DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ET SUR PEA

Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de chaque année

Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB.....	25 €
sauf pendant leur 1^{ère} année civile d'ouverture.....	GRATUIT
Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (Exonération OPCVM Crédit Agricole) :	
jusqu'à 30 000 €.....	0,24 %
au-delà de 30 000 €.....	0,18 %
Frais à la ligne.....	4,18 €
Montant global des droits de garde.....	mini 25 €
	maxi 455 €
Forfait par compte non valorisé (sans ligne depuis 18 mois).....	5 €
Transfert de titres en nominatif pur.....	10 €/ligne
Transfert de titres en nominatif administré.....	GRATUIT

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Protection de la famille

L'assurance Garantie des Accidents de la Vie, l'assurance décès, l'assurance obsèques (financement et assistance)..... Nous consulter



Notre contrat GAV protège votre famille et vos enfants (garantie scolaire incluse).
Nous vous remboursons 25 € la 1^{ère} année si vous êtes titulaire d'un contrat d'assurance scolaire par ailleurs.

Protection des biens

L'assurance automobile, l'assurance multirisque habitation, l'assurance garantie locative, l'assurance tous mobiles..... Nous consulter



Vous achetez un véhicule neuf à crédit ? Bénéficiez d'un cadeau de franchise et/ou de 5 % de réduction sur votre cotisation d'assurance automobile, si le taux d'émission de CO² est compris entre 140 g/CO² et 106 g/CO².
*Dans le cadre d'un financement PAC Auto.

Protection au quotidien

La protection juridique Pleins Droits..... Nous consulter



iPhone, iPad, iPod touch

EN TANT QU'ASSURÉ PACIFICA

Vous avez la possibilité de déclarer un sinistre via votre mobile ou même rechercher un garagiste, ...

Autres Assurances⁽³⁰⁾

SécuriCOMPTE découvert (de 300 € à 3 000 €)	de 1,35 € à 5,67 €/mois
SécuriCOMPTE Plus (Assurance perte et vol des moyens de paiement)	2 €/mois
SécuriCOMPTE Plus Premium (Assurance perte et vol des moyens de paiement)	4,20 €/mois
SécuriBudget	1,70 €/mois
SécuriBudget Premium	3,50 €/mois
SécuriEpargne	0,25 €/mois
SécuriEpargne Premium	1,88 €/mois
SécuriWEB	1,25 €/mois
SécuriWEB Premium	2,50 €/mois
SécuriZEN	1,90 €/mois
SécuriLIVRETS	1,90 €/mois



Vous pouvez consulter toutes ces assurances, réaliser votre devis et souscrire en agence auprès de votre conseiller, au 0262 28 28 28* ou sur www.ca-reunion.fr

Fil'Contact Centre d'appels
02 62 28 28 28*
 Mayotte : 0269 640 640
 * Coût d'une communication locale.

SUCCESSION

Frais d'ouverture de dossier succession, si l'actif est de :

Moins de 7 000 €	90 €
Entre 7 001 € et 30 000 €	200 €
Entre 30 001 € et 75 000 €	250 €
Plus de 75 001 € - dossier complexe	300 €
Dossiers inactifs (Frais annuel)	100 €

AUTRES SERVICES

Dossier Familial 43,90 €/an

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER (EN AGENCE)

Emission d'un virement non SEPA	
En euro vers un pays non SEPA	0,20 %
	mini 21,70 €
	maxi 250 €
En devise vers tous pays	idem + commission de change ⁽²⁴⁾
Frais d'acheminement (swift)	7,50 €
+ frais réels réclamés par la banque étrangère si à la charge de l'émetteur (frais OUR)	
Virement reçu de l'étranger	
En euro en provenance d'un pays non SEPA	17,20 €
En devise en provenance de tous pays	17,20 € + commission de change ⁽²⁴⁾
Encasement de chèque payable hors France	
Libellé en euro	0,10 %
	mini 25 €
	maxi 150 €
Libellé en devise	idem + commission de change ⁽²⁴⁾
Frais de chèque impayé + Frais éventuels de la banque correspondante	maxi 30 €

OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes (jusqu'à 30 ans inclus). Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.



Cotisation à une offre groupée de services

Compte À Composer	
pour les 18-25 ans	réduction de -70 %
pour les 26 - 30 ans	réduction de -30 %
Comptes Services Mozaïc (fermés à la commercialisation)	2,85 €/mois

Moyens de paiement :

Cotisation Carte Mozaïc M6 Retrait (à partir de 12 ans)	12 €/an
Cotisation Carte internationale Mastercard Mozaïc-M6 à autorisation systématique (16-25 ans)	18,30 €/an
Cotisation Carte internationale Mastercard Mozaïc-M6 à débit immédiat (18-25ans)	22 €/an



Avec les cartes de paiement Mozaïc, bénéficiez en exclusivité sur www.ca-mozaic.com d'une large sélection d'avantages et de réductions.

Autres opérations sur moyens de paiement

Paiement par carte en euros Mozaïc M6 en France et à l'étranger	GRATUIT
Frais par retrait en France et à l'étranger	GRATUIT
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (limité à 2 mois)	réduction de -50 %

Epargne et placements financiers

Livret TIWI (0-11 ans) - Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter
Droits de garde de compte-titres pour les jeunes mineurs	GRATUIT



Profitez de 20 € offerts, pour l'ouverture d'un livret à la naissance de Bébé avant ses 6 mois

Crédits

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter pour les tarifs et les conditions
Prêt étudiant :	
Frais de dossier	GRATUIT
Partis Sociales	16,83 €

Assurance

Assurance Automobile	Nous consulter/Sur Internet lien devis
Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter/Sur Internet lien devis



Si vous avez votre permis de conduire depuis moins d'un an, nous vous offrons un stage post-permis à la souscription de votre contrat Automobile.



Jeunes actifs : profitez de 2 mois offerts pour toute souscription d'un contrat assurance automobile et/ou habitation.

OFFRES POUR LES SOCIÉTAIRES

VOTRE OFFRE DE BIENVENUE

- 50 % de remise sur la cotisation de votre carte sociétaire⁽²⁵⁾
- 30 % de remise sur les droits d'entrées d'assurance-vie⁽²⁶⁾
- 10 % de remise sur les assurances habitation, automobile et Garantie des Accidents de la Vie⁽²⁵⁾
- 20 % de remise sur la cotisation de votre Compte À Composer⁽²⁵⁾

VOS AVANTAGES DÉDIÉS

- **Les cartes** réservées aux clients sociétaires : la Carte Sociétaire Réunion-Mayotte MasterCard Européenne à autorisation systématique, la Mastercard Cartwin Sociétaire, la Gold MasterCard Cartwin Sociétaire, la MasterCard Sociétaire, la Gold Sociétaire, la Visa Sociétaire et la Visa Première Sociétaire.

Avec le bonus cotisation : Vous avez la possibilité d'économiser sur la cotisation de votre prochaine carte (à chaque utilisation, entre 2 et 10 centimes d'euro d'économie selon votre carte sociétaire).

Avec le bonus FIL (Fonds d'Initiatives Locales) : Vous avez l'opportunité d'être un acteur du développement de la Réunion et de Mayotte. A chaque retrait effectué dans un distributeur du Crédit Agricole ou à chaque paiement avec votre carte Sociétaire, la Caisse Régionale verse une contribution de 2 centimes d'euro sur un fonds destiné à accompagner les initiatives locales.

- **Le CSL Sociétaire** : une épargne rémunérée disponible à tout moment à un taux privilégié - plafonné à 100 000 €.



Depuis avril 2014, votre livret sociétaire permet de soutenir financièrement des associations locales par le biais des Tookets générées (monnaie virtuelle solidaire).

- **Pour toute souscription d'un Compte À Composer**, bénéficiez d'une réduction de 50 % sur la cotisation de votre carte bancaire⁽²⁷⁾.



Sociétaires, votre fidélité est récompensée par des ventes flash, des invitations à des événements dédiés et par des tarifs privilégiés.

VOTRE CLUB SOCIÉTAIRES

Votre carte bancaire sociétaire vous permet de bénéficier d'offres qui vous sont réservées auprès de nos partenaires.

Découvrez l'ensemble de ces offres sur notre site www.societaire-reunion.fr, dans la rubrique «Les privilèges», «Club Sociétaires».



VIE MUTUALISTE

Accédez directement à votre espace dédié de notre site www.societaire-reunion.fr et découvrez toutes les initiatives mutualistes de votre banque.



RÉSOLUDRE UN LITIGE

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole de La Réunion. Vous souhaitez exprimer une insatisfaction, un mécontentement, une réclamation... Votre agence est à votre écoute.

Si votre conseiller n'a pas répondu à vos attentes, vous avez la possibilité de faire appel au Service Relation Clients.

Vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée par notre Service Relation Clients, vous pouvez demander l'aide du Médiateur*, qui exerce sa fonction en toute indépendance.

Toute réclamation formulée fera l'objet d'un accusé de réception sous 48 heures au plus tard suivant sa réception. Nous nous engageons à y répondre dans un délai maximum de 2 mois.

Etape 1	Etape 2	Etape 3
Votre agence	Le Service Relation Clients	Le médiateur
Retrouvez l'adresse de nos agences sur notre site www.ca-reunion.fr , rubrique « Trouver une agence »	Crédit Agricole de La Réunion Service DPC / QD - BP 84 97462 St-Denis CEDEX	Monsieur Le Médiateur du Crédit Agricole de La Réunion BP 84 97462 St-Denis CEDEX
<ul style="list-style-type: none"> • 02 62 28 28 28 (La Réunion) • 02 69 640 640 (Mayotte) Numéro non surtaxé Coût d'une communication locale	0262 40 81 81	Voir site www.ca-reunion.fr , rubrique Information réglementation
filcontact.ca@ca-reunion.fr	dpc-qd@ca-reunion.fr	

*La Médiation bancaire vous est proposée dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, pour tout litige relatif à l'exécution des contrats et produits, tel que défini aux titres Ier et II des Livres II et III du Code Monétaire et Financier. Elle exclut les litiges portant sur la politique tarifaire et commerciale de la banque ainsi que la décision de conclure ou non un contrat et le consentement au crédit. Pour plus d'informations, consultez la Charte de la Médiation Bancaire sur notre site www.ca-reunion.fr

MENTIONS LÉGALES

- (1) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès à Internet.
- (2) Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.
- (3) Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.
- (4) Exclusivement réservées aux sociétaires, ces cartes permettent d'associer leurs titulaires aux initiatives de la Caisse Régionale : bonus par paiement et par retrait de 0,02€ versé sur un fonds de soutien en faveur des projets de développement local.
- (5) Bonus par paiement et par retrait de 0,02€ à valoir sur la prochaine cotisation carte.
- (6) La «Cartwin» est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (7) La Carte Supplétifs est associée à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.
- (8) Carte bancaire associée au compte courant de votre Compte à Composer. Gratuité de L'Autre Carte.
- (9) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
- (10) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.
- (11) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (12) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue de Dossier Familial.
- (13) Envoi à domicile en pli simple.
- (14) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25€ selon le module choisi.
- (15) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- (16) Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque - réservé aux clients sans chéquier.
- (17) Montant maximum autorisé pour chaque offre, sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole de La Réunion.
- (18) Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte.
- (19) Sur découvert autorisé.
- (20) Accès aux services du Crédit Agricole En Ligne (CAEL).
- (21) Frais correspondant à la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le blocage de provision, le certificat de non-paiement et sa mainlevée.
- (22) Le taux débiteur et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.
- (23) Consulter votre agence.
- (24) Valable uniquement la 1^{ère} année pour toute nouvelle souscription.
- (25) Valable sur le 1^{er} versement.
- (26) Carte bancaire associée au compte courant de votre Compte à Composer, sous réserve de rester sociétaire.
- (27) Taux de l'usure calculés par la banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (> -1 524 € et < 3 000 € ; > 3 000 € et < 6 000 € ; > 6 000 €).
- (28) Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances et le contrat d'assurance est assuré par CNP IAM.
- (29) Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance spécifiques, souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA).
- (30) Coût d'une communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement.
- (31) Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures et le samedi de 9h00 à 16h00 (heures métropole).
- (32) Sous réserve d'accord sur la nature de votre demande.

NUMÉROS UTILES

ASSURANCES

- Déclarer un sinistre habitation ou automobile
ou accidents de la vie **0800 810 812⁽¹⁾**
- Déclarer un Litige juridique **0800 813 810⁽¹⁾**
- Assistance aux personnes ou aux véhicules assurés **0262 90 00 12⁽²⁾**
et de l'étranger : **+ 262 262 90 00 12**

MOYENS DE PAIEMENT

- Opposition sur un chèque
ou une carte du Crédit Agricole 24h/24 - 7j/7 **09 69 39 92 91⁽²⁾**
- Opposition sur les autres cartes **0892 705 705⁽³⁾**

(1) appel gratuit d'un poste fixe.

(2) Coût d'une communication locale non surtaxée.

(3) 0,34 €/min + coût de communication depuis un mobile.

Tarifs à compter du 01/07/2014. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute évolution vous sera signalée dans votre relevé de compte mensuel. L'ensemble de nos conditions générales est consultable auprès de nos agences. L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document, vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N°2001-1168).

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Ce document est :

- agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banquefrance.fr)

- contrôlé par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15.

- contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.

PACIFICA, compagnie d'assurances Dommages, filiale du Crédit Agricole SA au capital entièrement libéré de 249 194 475 €, Entreprise régie par le code des Assurances. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75 724 Paris Cedex 15.352.358.865 RCS Paris.

PREDICA, Compagnie d'assurances des personnes, filiale du Crédit Agricole au capital entièrement libéré de 915 874 005 €. Siège social: 50/56 rue de la procession - 75015 Paris SIREN 334 028 123 RCS Paris.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400 000 €, 65 rue de la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527. Code APE 660E.

CNP Assurance S.A., à directoire et conseil de surveillance au capital de 554 541 208 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75716 Paris cedex 15 - 341 737 062 RCS Paris et CNP IAM S.A. au capital de 30 500 000 € entièrement libéré - 383 024 189 RCS Paris.

Les magazines Dossier Familial sont édités par SAS Uni-Editions, filiale de presse du groupe Crédit Agricole, au capital de 5 580 000 euros. R.C.S. Paris B 343 213 658. 22, rue Letellier, 75015 Paris.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA RÉUNION

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, RCS D 312 617 046.
Siège social : Parc Jean de Cambiaire - Cité des lauriers - BP 84 - 97462 Saint Denis Cedex - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120 - Tél. : 0262 40 81 81 - Fax : 0262 40 81 40

www.ca-reunion.fr

Site mobile : m.ca-reunion.fr

