

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 15 juillet 2018
sur les territoires de La Réunion et de Mayotte

**Tarifs TTC (sauf mentions HT) -
Professionnels, Agriculteurs et Entreprises**



Edito

Le Crédit Agricole de la Réunion porte avec fierté ses valeurs de banque coopérative et mutualiste, nous conduisant naturellement à vous proposer la complétude de nos offres et de nos services au plus juste prix et en toute transparence.

Depuis plusieurs années, nous nous sommes ainsi engagés à prendre pleinement en considération vos attentes légitimes en matière de tarification bancaire.

Nous poursuivons par ailleurs l'amélioration continue de nos services, pour vous faciliter la relation bancaire, la rendre plus simple, plus efficace et pleinement sécurisée, en lien avec les exigences réglementaires. La digitalisation de nos offres, l'élargissement du choix des possibilités d'être en contact avec nous, et le renforcement de nos expertises illustrent bien l'ambition et la volonté de tous les collaborateurs du Crédit Agricole de la Réunion de vous apporter le meilleur service possible.

Nous sommes fiers de prendre ces engagements avec vous, de les tenir et de continuer à agir dans l'intérêt de tous nos clients réunionnais et mahorais.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.



Frédéric BRETTE

Directeur Général du Crédit Agricole de La Réunion

« Toute une banque pour vous »

Sommaire

	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	3
	Banque à distance	5
	Vos moyens et opérations de paiement	6
	Offres groupées de services	9
	Crédits	10
	Épargne et Placements financiers	12
	Opérations à l'étranger	13
	Les Sociétaires	15
	Résoudre un litige	15



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte/transfert/clôture

GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) :

les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

Relevés de compte

Périodicité	Relevé papier	E-Relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine (2 / mois)	1,95 €	GRATUIT
Décadaire (3 / mois)	2,70 €	GRATUIT
Journalier	16,80 €	8 €



Bon à savoir !

AVEC L'E-DOCUMENT, VOS RELEVÉS DE COMPTE ET AUTRES COURRIERS PROVENANT DE LA BANQUE SONT DÉMATÉRIALISÉS ET STOCKÉS DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL SÉCURISÉ CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE.

Pratique : Téléchargeable et consultable à tout moment pendant 10 ans.

Écologique : Fini l'envoi postal et le stockage de papier.

Responsable : Identique au format papier avec la même valeur légale.

Optez pour le service E-document dans votre espace Crédit Agricole en Ligne ou faites la demande auprès de votre conseiller.

Fonctionnement de compte

Frais de tenue de compte	
Associations	GRATUIT
Entrepreneurs Individuels	5,35 € / MOIS
Sociétés	13,35 € / MOIS
Grandes Entreprises	13,60 € / MOIS
Frais de tenue de compte inactif	30 € / AN
Commission de mouvement	0,070 % DES MOUVEMENTS DÉBITEURS / MOIS
Dans le Compte À Composer Pro & Agri	GRATUIT
Commission du plus fort découvert	0,070 %
Dans le Compte À Composer Pro & Agri	GRATUIT
Commission d'intervention ⁽¹⁾	8,60 € / OPÉRATION
Avec un plafond journalier de	43 €
Mesure exécutoire vaine ou inopérante	MAXI 46,04 € (HT)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	90,32 € (HT)
Frais par avis à tiers détenteur	90,32 € (HT)
Frais opposition administrative	10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC
Maximum 90,32 € (HT)	
Frais par opposition à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DÛ
Maximum 90,32 € (HT)	

Services en agence

Retraits et dépôts d'espèces à l'agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retraits déplacés sans chèque (Mise à disposition)	16,90 €
Frais de recherche de document (simple : document disponible en agence)	
Copie / document	11,85 € (HT)
Copie / chèque	5 € (HT)
Frais de recherche de document (complexe)	
Copie / document	11,85 € (HT)
Copie / chèque	5 € (HT)
Détail remise carte (par remise)	9 € (HT)
Forfait / recherche Maxi 473,35 € ⁽¹²⁾ (HT)	18,30 € (HT)
Demande de renseignements destinés aux Commissaires aux comptes (contrôle des sociétés)	98 € (HT)
Frais de location de coffre-fort (selon taille)	À PARTIR DE 83,87 € (HT) / AN
Frais de retour courrier NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	16,15 € (HT)
Frais incident NPAI (annuel) (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	115,21 € (HT)/AN

Principales dates de valeur en jours ouvrés

Au crédit

Versement d'espèces	J
Remise d'avis de prélèvements (sous réserve du délai de remise)	E
Remise de chèques	
Globale en agence	J+1 OUVRÉ
Télécollecte	J+1 CALENDRAIRE
Crédit des opérations cartes bancaires paiement électronique	
	J (DU LUNDI AU DIMANCHE INCLUS)

DÉCOUVREZ LA NOUVELLE FONCTIONNALITÉ DE REMISE DE CHÈQUE DE L'APPLI MA BANQUE. Votre remise est créditée sur votre compte dès réception du chèque (sous réserve de le recevoir sous 10 jours).

Au débit

Retrait d'espèce	J
Virement émis au débit du compte	J
Paiement de chèque	J
Impayés (chèques, LCR, BOR)	J

J = jour de la remise, du versement, du retrait ou de la télécollecte.

E = date d'échéance

La comptabilisation des jours ouvrés s'effectue du lundi au vendredi (hors jours fériés).

Découvrez les services mobiles du Crédit Agricole

Nos applications vous permettent d'avoir votre banque dans votre poche à tout moment. Pour vos besoins au quotidien, suivre, gérer vos comptes et vos cartes... nous avons l'appli qu'il vous faut.





Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet



FIL' CONTACT CENTRE D'APPELS
0262 28 28 28*
MAYOTTE 0269 640 640

FIL' ASSURANCES
0262 90 98 98*

INTERNET
www.ca-reunion.fr

FIL' VERT SERVEUR VOYAL
0262 30 30 30*

Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

Accès au service de consultation de comptes CAEL Vision Pro **GRATUIT**

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement externe avec RIB en France) :

CAEL Action Pro **2,50 €**
Accès aux opérations de bourse - CAEL Action Pro Bourse **9,50 €**
CAEL Entreprise **15,70 €**

Alerte SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS :

• Mini-relevés à jour fixe (2 messages maxi /semaine) **1 € / MOIS**
• Alerte SMS mini-relevé à la demande **0,20 € / SMS**

Alerte SMS

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **0,20 € / SMS**
Alerte taux d'utilisation OC (Ouverture de Crédit) **0,20 € / SMS**
Alerte écrêtage **0,20 € / SMS**
Alerte écopage **0,20 € / SMS**
Alerte solde compte journalier (abonnement) **4,50 € / MOIS**

Téléphone avec service vocal

Filvert - Consultation au 0262 30 30 30 **GRATUIT**

Echanges de Données Informatiques (EDI)

Abonnement télétransmission (Ebics) (sens aller + retour) **48 € (HT) / MOIS**
Facturation du nombre de lignes reçues / ligne **0,05 €**
Abonnement télétransmission (Ediweb) (sens aller + retour) **22,50 € (HT) / MOIS**
Relevé de compte / ligne **0,05 €**
Frais de confirmation par fax / e-mail (par lot) **4,50 €**

E-Transactions

Offre Téléphone Fax Courrier VAD **13 € / MOIS**
Offre Internet Access **16 € / MOIS**
Offre Internet Premium **20 € / MOIS**
Frais à la transaction **0,15 €**



Bon à savoir !

E-TRANSACTIONS, vous avez un site marchand et souhaitez encaisser les paiements par carte bancaire

Offres « Access » et « Premium »

Permet de proposer sur son site Internet marchand le règlement par carte bancaire, de façon sécurisée (Débit différé simple, Outils Fraude, 3D Secure, gestion automatisée des encaissements...)



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations annuelles

CARTE DE RETRAIT			
Cotisation carte LSB AGRI			30,50 €
Cotisation carte de dépôt ADV			32 €
CARTES INTERNATIONALES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT		Débit	Crédit
Cotisation MasterCard professionnelle à autorisation systématique		35 €	-
Cotisation BUSINESS RETRAIT MasterCard		45 €	50 €
Cotisation BUSINESS SANS RETRAIT MasterCard		41 €	48 €
Cotisation BUSINESS EXECUTIVE MasterCard		129 €	129 €



Bon à savoir !

POUR TOUTE SOUSCRIPTION D'UN COMPTE A COMPOSER, BÉNÉFICIEZ D'UNE RÉDUCTION DE 20% SUR LA COTISATION DE VOTRE CARTE BANCAIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DE DÉTENTION DE VOTRE CAC.

Retraits par carte

FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES DANS LA ZONE EURO (2)	
Aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	GRATUIT
Aux distributeurs automatiques autres banques	1 € / RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT
FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES DANS LES PAYS HORS DE LA ZONE EURO (3)	
Aux distributeurs automatiques de billets	
avec une carte Business (par opération)	2,40 % + 3 €
avec une carte Business Exécutive (par opération)	1,30 % + 2 €

Paiements par carte

En France et dans la zone Euro (2)	GRATUIT
Dans les pays hors de la zone Euro (3)	
avec une carte Business (par opération)	2,40 % + 0,30 €
avec une carte Business Exécutive (par opération)	1,50 % + 0,20 €



Bon à savoir !

POUR VOTRE ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN, choisissez le terminal de paiement qui répond le mieux à vos besoins : un terminal portable, fixe, mobile GPRS, ADSL fixe ou portable. Bénéficiez également de la nouvelle génération de Smart TPE.

Vous pouvez souscrire, en option, la fonction ELC (Éditeur Lecteur de Chèques). Vous automatisez ainsi l'impression, la lecture et la télécollecte des chèques.

Autres opérations carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais d'affranchissement inclus) suite à la demande du client	20,28 € (HT)
Relevé d'encaissement carte	8,30 €
Rédition du code confidentiel	8,50 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement) par demande	5 €
Frais d'opposition à l'initiative du porteur (pour perte ou vol)	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Commande ou remplacement de carte en urgence	16 €

Chèques

Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier en pli simple en recommandé AR (frais d'affranchissement inclus) à la demande du client	GRATUIT 7,70 € (HT)
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	14 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	10 €
Confection de lettres chèques (selon modèle et quantité)	SUR DEVIS
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽⁴⁾ chèque ≤ 50 € chèque > 50 €	28 € / CHÈQUE 40 € / CHÈQUE
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	13 €

VOUS ÊTES COMMERÇANT ET VOUS NE SOUHAITEZ PLUS VOUS DÉPLACER EN AGENCÉ POUR VOS DÉPÔTS D'ESPÈCES. CHOISISSEZ NOTRE OFFRE COFFRE FORT DÉPÔT D'ESPÈCES AVEC LE CRÉDIT DE VOTRE COMPTE À J.

Les virements SEPA⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾ en Euro

FRAIS PAR VIREMENT SEPA OCCASIONNEL EN €	Sur Internet	En agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Vers un compte dans une autre banque	GRATUIT	3,80 €

FRAIS PAR VIREMENT SEPA PERMANENT EN €	Sur Internet	En agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Vers un compte dans une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
• Frais de mise en place	GRATUIT	1,20 €
• Frais par virement permanent	GRATUIT	
Réception d'un virement SEPA		GRATUIT
Frais de rejet de virement pour défaut de provision (dans la limite du montant de l'ordre)		20 € MAXI
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision		GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet		GRATUIT
FRAIS PAR VIREMENT COLLECTIF EMIS		
Traitement de la remise par télétransmission (Ebics, Ediweb)		GRATUIT
Traitement de l'opération par télétransmission (Ebics, Ediweb)		0,32 € / LIGNE
Traitement de la remise de virements de trésorerie		14,15 €

Les prélèvements SEPA⁽⁵⁾⁽⁶⁾ en Euro

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)		35 €
Emission de prélèvement SEPA (SEPA Direct Débit : SDD) ⁽⁸⁾		GRATUIT
Frais de traitement de la remise télétransmise (Ebics, Ediweb)		
Frais de traitement de l'opération de prélèvement télétransmis (Ebics, Ediweb)		0,32 € / LIGNE
Opposition sur avis de prélèvement		GRATUIT
Gestion des mandats pour prélèvements SDD		
Offre Pack Prélèvement Confort		8 € (HT)
Offre Pack Prélèvement Confort Plus		25 € (HT)
Rejet d'avis de prélèvement émis		9 €
Prélèvement SEPA (SEPA Direct Débit : SDD)⁽⁸⁾		
Frais par paiement d'un prélèvement		
- En faveur d'un établissement public		GRATUIT
- En faveur d'un établissement privé :		
<i>Pour les clients de type Associations</i>		GRATUIT
<i>Autres clients</i>		GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (dans la limite du montant de l'ordre)		20 € MAXI

Effets

Traitement de la remise :		
- support papier		GRATUIT
- télétransmission		GRATUIT
Coût de traitement, par effet :		
- support papier		4,50 € / LIGNE
- télétransmission		0,32 € / LIGNE
Rejet, prorogation sur effet réclamé, remboursement anticipé, avis de sort, modification, retour impayé position tireur ou tiré (papier/fil)		17 €



Offres groupées de service

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Le Compte à Composer

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE

- Crédit Agricole En Ligne forfait Pro
- Date de valeur J pour les chèques
- Date de valeur J (échéance) pour les effets
- Mise en place illimitée des prélèvements
- Tenue de compte
- Commission de mouvement
- Commission du plus fort découvert
- Sécuricompte Pro ou Agri Plus

Au choix du client (plusieurs choix possibles) :

- E-relevé
- Relevé de compte bimensuel
- Information solde journalière par mail ou sms
- Info de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou sms

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE	CAC AGRI	CAC PRO
Flux < 30 000 €	7 €	12,50 €
Flux entre 31 000 € et 80 000 €	10,30 €	16,20 €
Flux entre 81 000 € et 160 000 €	13,20 €	20,90 €
Flux entre 161 000 € et 300 000 €	16,70 €	27,80 €
Flux entre 301 000 € et 800 000 €	25,50 €	34,90 €
Flux entre 801 000 € et 2 000 000 €	32,50 €	40,90 €

DES MODULES POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Optimiser ses excédents de trésorerie

Placement programmé	Placement dynamisé
Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (écopage/écrêtage) Compte rendu d'opération (alerte mail ou sms)	Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription et rachat d'OPCVM
2,10 € / MOIS	9,10 € / MOIS

Les comptes services (fermés à la commercialisation)

Comptes Services Professionnels	À PARTIR DE 18 € / MOIS JUSQU'À 45,40 € / MOIS
Comptes Services Agriculteurs	À PARTIR DE 10,90 € / MOIS JUSQU'À 35 € / MOIS



Les prêts



Bon à savoir !

TESTEZ CASH IN TIME. LA SOLUTION QUI PAYE VOS FACTURES CLIENTS EN MOINS DE 24H*. Profitez de la simplicité de la plate-forme digitale et l'expertise des conseillers Crédit Agricole.

Visitez notre site www.cash-in-time.com ou contactez votre conseiller en agence.

*sous réserve de la conformité des factures et du respect des conditions générales de financement.

Ouverture de crédit en compte courant

Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 117,90 €
Commission d'engagement (prélèvement trimestriel)	1 %
Commission de plus fort découvert (prélèvement mensuel)	0,070 %

Ouverture ou renouvellement ligne d'escompte

Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 117,90 € - MAXI 894,10 €
Traitement de la remise support papier	GRATUIT
Traitement d'escompte support papier	4,50 € / LIGNE
Traitement d'escompte support EDI	0,32 € / LIGNE
Frais de modification, prorogation, réclamation, remboursement anticipé ou impayé	17 € / OPERATION

Cession de créances professionnelles – Loi Dailly

Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 117,90 € - MAXI 894,10 €
Minimum de jours d'intérêt	10 JOURS
Minimum par montant d'intérêt	5,70 €
Commission par remise de bordereaux	16,40 €
Frais de traitement par facture	8 €
Frais de notification, acceptation, prorogation ou impayé	20 €
Frais de modification	50 €



Bon à savoir !

AVEC LE PRÊT EXPRESS, BÉNÉFICIEZ D'UNE LIGNE DE CRÉDIT*, PERSONNALISÉE CHAQUE MOIS POUR LE FINANCEMENT ACCÉLÉRÉ DE VOS ÉQUIPEMENTS OU DE VOTRE TRÉSORERIE, DIRECTEMENT EN LIGNE.

Rendez-vous sur votre espace Crédit Agricole en ligne ou contactez votre conseiller.

*sous réserve de répondre aux critères d'éligibilité du Prêt Express.

Financement court terme

PROFESSIONNELS	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 122 €
ENTREPRISES	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 171 €
AGRICULTEURS	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ

Financement moyen long terme

PROFESSIONNELS	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 234 €
ENTREPRISES	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 260 €
AGRICULTEURS	
Frais de dossier	1 % DU MONTANT ACCORDÉ MINI 75,20 €
Frais de dossier Prêts bonifiés agricoles < 8000 €	120 €
Frais de dossier Prêts bonifiés agricoles > 8000 €	184 €



Bon à savoir !

AVEC LE CRÉDIT-BAIL MOBILIER*, BÉNÉFICIEZ D'UN FINANCEMENT À HAUTEUR DE 100% DU MONTANT TTC DE VOS ÉQUIPEMENTS PROFESSIONNELS. Cerise sur le gâteau, les loyers sont des charges fiscalement déductibles !

Découvrez cette solution sur www.ca-reunion.fr ou contactez votre conseiller.

*sous réserve d'acceptation de votre dossier.

Les autres opérations liées aux crédits

Modification de la périodicité	30 €
Modification de la date d'échéance	30 €
Modification de compte à débiter	30 €
Autres aménagement avec avenant	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ MINI 51 € - MAXI 225 €
Réédition tableau d'amortissement	14,03 € (HT)
Forfait de recherche sur prêt	18,32 € (HT)
Attestation annuelle d'intérêts payés	22,30 €
Lettre d'information annuelle des cautions (par emprunteur)	22,30 €
Frais d'étude de dossier de prêt accordé et non réalisé	50 % DES FRAIS
Mainlevée de garantie	85 €
Modification de garantie	150 €
Attestation de prêt soldé	19,20 €



Épargne et placements financiers

Épargne

ÉPARGNE AUTOMATIQUE - MANDAT D'ÉPARGNE ⁽¹¹⁾

Ecopage ou écrêtage vers produit de placement (OPCVM, Livret Excédent Pro)	4,10 € / MOIS
Gestion dynamique de la trésorerie par souscription et rachat OPCVM	11,10 € / MOIS

Placements financiers

Ordres de bourse exécutés en France

(Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

	INVEST STORE INITIAL	INVEST STORE INTÉGRAL
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • 0,54 % du montant de l'ordre • Minimum : 7 € • Frais fixes à la ligne : GRATUIT 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordres < ou = à 1 100 € : 0,99 € • Ordres > à 1 100 € : 0,09 % du montant de l'ordre
Téléphone Fil'Bourse 0262 28 28 28 ⁽¹⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> • 0,80 % du montant de l'ordre • Minimum : 9 € • Frais fixes à la ligne : 2 € 	<ul style="list-style-type: none"> • Idem ci-dessus • Frais fixes par ordre : 11,96 €

Ordres de bourse sur bourses étrangères

[NOUS CONSULTER](#)

Droits de garde sur compte titres et sur PEA

Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de chaque année

Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB sauf pendant leur 1 ^{ère} année civile d'ouverture	22,12 € GRATUIT
---	--------------------

Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (Exonération valeurs Crédit Agricole)	0,42 %
--	--------

Montant global des droits de garde	MINI 22,12 € MAXI 184,33 €
------------------------------------	-------------------------------

Forfait par compte non valorisé (sans ligne depuis 18 mois)	5,53 €
---	--------

Opérations diverses sur titres

Frais de transfert partiel ou total hors Crédit Agricole de compte-titres ou PEA	51 €
--	------

Transfert de titres en nominatif pur	GRATUIT
--------------------------------------	---------

Transfert de titres en nominatif administré	GRATUIT
---	---------

Autres placements

Parts sociales	NOUS CONSULTER MINI 15,30 € - MAXI 15 000 €
----------------	--

Exonération totale des frais de détention de parts sociales sur compte titres

Épargne salariale

Plan Épargne inter-entreprise	NOUS CONSULTER
-------------------------------	--------------------------------



Opérations à l'étranger

Frais communs aux opérations internationales

Commission de change	0,05 % - MINI 15,90 €
Frais d'acheminement (message swift)	7,50 €
Frais de confirmation (copie message swift)	10 €

Frais d'intervention

Sur coordonnées BIC ou IBAN manquantes ou erronées et/ou sur nom du bénéficiaire	15 € + FRAIS BANQUE ÉTRANGÈRE
Frais courriers spéciaux	55 €

Opérations financières en multi devises

Frais de gestion liés à un compte en devise	GRATUIT
Achat à terme / Vente à terme	35 € / OPÉRATION
Flexigain - Mise en place	101 €
Tirage	5,10 €
Avance en devise	35 € / OPÉRATION
Cours appliqué et taux de l'avance en devise	NOUS CONSULTER

Opérations en provenance de l'étranger (exportations)

Virement reçu de l'étranger

En euro sur un compte en euro en provenance d'un pays non SEPA	17,20 €
En devise sur un compte en devise	17,20 €
En devise sur un compte en euro	17,20 € + COMMISSION DE CHANGE

Encaissement d'un effet simple étranger

En euro	0,10 % - MINI 30 € - MAXI 150 €
En devise sur un compte en euro	0,10 % - MINI 30 € - MAXI 150 € + COMMISSION DE CHANGE

Encaissement d'un effet documentaire

Vous êtes à l'initiative de cette remise documentaire. Le Crédit Agricole joue ici un rôle d'intermédiaire.

En euro	0,10 % - MINI 45,80 € - MAXI 256 €
En devise sur un compte en euro	FRAIS CI-DESSUS + COMMISSION DE CHANGE + FRAIS COURRIER SPÉCIAUX
Retour effet impayé	30 €

Crédit documentaire export

C'est un engagement de paiement pris par la banque de votre client à sa demande. Il vous apporte une sécurité de paiement dès lors que vous avez remis la liasse documentaire conforme aux termes et conditions de crédit.

Notification d'ouverture du crédit	0,10 % - MINI 102 €
Modification de crédit non échu (forfait)	91,50 €
Commission d'ouverture et de gestion du dossier	NOUS CONSULTER

Opérations à destination de l'étranger (importations)

Emission d'un virement non SEPA

EN EURO VERS UN PAYS NON SEPA

A L'AGENCE

Commission de transfert 0,20 % - MINI 21,70 € - MAXI 250 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 €

PAR EDI

Commission de transfert 0,10 % - MINI 12 € - MAXI 200 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 €

Frais de banque étrangère à la charge de l'émetteur (frais OUR) **COÛT RÉEL**

EN DEVISE VERS TOUS PAYS (À PARTIR D'UN COMPTE EN EURO)

A L'AGENCE

Commission de transfert 0,20 % - MINI 21,70 € - MAXI 250 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 € + COMMISSION DE CHANGE

PAR EDI

Commission de transfert 0,10 % - MINI 12 € - MAXI 200 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 € + COMMISSION DE CHANGE

Règlement par effet simple

En euro 0,10 % - MINI 30 € - MAXI 150 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 €

En devise (à partir d'un compte en euro) **Frais ci-dessus**
+ COMMISSION DE CHANGE

Règlement par effet documentaire

En euro 0,15 % - MINI 45 € - MAXI 300 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 €

En devise (à partir d'un compte en euro) **Frais ci-dessus**
+ COMMISSION DE CHANGE

Frais de représentation ou de prorogation 25 €

Crédit documentaire import

C'est un engagement de paiement pris par le Crédit Agricole en faveur de votre fournisseur. Le Crédit Agricole le réglera sur présentation d'une liasse documentaire conforme ou d'un contrat d'ouverture.

Commission d'ouverture de crédit irrévocable 0,25 % / TRIMESTRE INDIVISIBLE - MINI 120 €
+ Frais d'acheminement (swift) 7,50 €

Commission de modification 80 €

Commission d'utilisation ou de levée de documents 0,125 % - MINI 100 €

Commission d'engagement de paiement différé ou d'acceptation 0,125 % / MOIS INDIVISIBLE
MINI 100 €

Caution pour absence de document 0,20 % - MINI 90 €

Commission forfaitaire documents irréguliers 127 €

Garantie bancaire à l'international

Caution /garantie 1 % PAR AN - MINI 100 €

Standby Letter Of Credit 1,50 % PAR AN - MINI 100 €



Les sociétaires

VOTRE OFFRE DE BIENVENUE*

(offre valable 1 an à partir de la date de souscription des parts sociales)

TPE, PME, Associations	- 20 % Remise sur la cotisation CAC la 1 ^e année
	- 50 % Remise sur la cotisation LSB AGRI ou gamme Carte Business ⁽⁹⁾
	- 20 % sur abonnement mensuel EDIWEB ⁽¹⁰⁾
	- 20% sur les droits d'entrée sur les contrats Prédica FLORIPRO / FLORIAGRI / PREDIAGRI / ACCORDANCE ⁽¹¹⁾
Grandes Entreprises	- Taux préférentiel de commissions sur les TPE ⁽¹⁰⁾
	Gratuité de la cotisation Carte de la gamme Business la 1 ^e année
	- 20 % sur abonnement mensuel EDIWEB / EBICS ⁽¹⁰⁾
	- Taux préférentiel de commissions sur les TPE ⁽¹⁰⁾

*Offre non cumulable avec une autre offre promotionnelle

Le sociétaire, un client privilégié

Au Crédit Agricole, tout client peut devenir sociétaire. Ainsi, chacun peut construire l'avenir de sa banque et participer à ses décisions tout en étant un client privilégié. Vous voulez devenir copropriétaire de votre banque, vous impliquer dans la vie d'une entreprise mutualiste, devenez sociétaire.

Pour cela, souscrivez à un minimum de 10 Parts Sociales. Elles ne sont pas liées aux fluctuations des marchés financiers, leur valeur nominale est fixe et elles sont rémunérées avec un taux d'intérêt attractif (taux que les sociétaires votent chaque année au cours de l'assemblée générale de leur Caisse Locale).

Renseignez-vous auprès de votre conseiller.



Résoudre un litige

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole de La Réunion. Vous souhaitez exprimer une insatisfaction, un mécontentement, une réclamation... Votre agence est à votre écoute.

Si votre conseiller n'a pas répondu à vos attentes, vous avez la possibilité de faire appel au Service Relation Clients.

Toute réclamation formulée fera l'objet d'un accusé de réception sous 48 heures au plus tard suivant sa réception. Nous nous engageons à y répondre dans un délai maximum de 2 mois.

Etape 1 Votre agence	Etape 2 Le service Qualité Clients
Retrouvez les coordonnées de nos agences sur notre site www.ca-reunion.fr , rubrique "Trouver une agence"	Crédit Agricole de La Réunion Service DGAT/QD - BP 84 97462 St-Denis CEDEX
	0262 40 81 81
filcontact.ca@ca-reunion.fr	service.reclamation@ca-reunion.fr

(1) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier. (2) Retraits en euros dans la zone Euro. (3) Et dans la zone Euro avec une autre devise que euros. (4) Frais correspondant à la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture du dossier d'interdit bancaire, le blocage de provision, le certificat de non-paiement et sa mainlevée. (5) Suppression de l'obligation de fournir le BIC (Bank Identifier Code) à partir du 1^{er} février 2014 pour les SCT (SEPA Crédit Transfert ou virement européen) et SDD nationaux (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen), et à partir du 1^{er} février 2016 pour les SCT et SDD transfrontaliers. (6) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère. (7) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en Euro, dans la zone Euro, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. (8) Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas. (9) Carte bancaire associée au compte courant de votre Compte à Composer, sous réserve de rester sociétaire. (10) Sous réserve de rester sociétaire. (11) Sur le 1^{er} versement. (12) Sous réserve d'accord sur la nature de votre demande. (13) Mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie. (14) Coût d'une communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement.

En cas d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812

Service & appel gratuits

Assistance aux personnes ou aux véhicules assurés

02 62 90 00 12

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou une carte du Crédit Agricole

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810

Service & appel gratuits

La tarification 2018

DISPONIBLE SUR

www.ca-reunion.fr

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Tarifs à compter du 15/07/2018. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Tout projet de modification de ces conditions tarifaires, autres que celles imposées par les lois et règlements, est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au Client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. L'absence de contestation avant la date d'application des modifications vaut acceptation de celles-ci par le Client. Dans le cas où le Client refuse les modifications proposées, il peut résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt. L'ensemble de nos conditions générales est consultable auprès de nos agences. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Ce document est édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de La Réunion :

- contrôlée par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banquefrance.fr)
- contrôlée par Crédit Agricole SA : 12, Place des Etats - Unis - 92127 Montrouge Cedex.
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.

PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances PREDICA, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €. Entreprise régie par le Code des assurances, Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris, 334 028 123 RCS Paris.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS. 784 338 527. Code APE 6512Z.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA RÉUNION

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, RCS D 312 617 046. Siège social : Parc Jean de Cambiaire - Cité des Lauriers - BP 84 - 97462 Saint Denis Cedex - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120.

Tél. : 0262 40 81 81 - Fax : 0262 40 81 40 - www.ca-reunion.fr - Application : Ma Banque

Document informatif à vocation non publicitaire

